

# Pompă de căldură aer-apă

# Manual de utilizare

---

**AE200DN\*\*\*\* / AE160DN\*\*\*\* / MIM-E03FN**

---

- Vă mulțumim că ați achiziționat acest produs Samsung.
- Înainte de a pune în funcțiune acest aparat, citiți cu atenție acest manual și păstrați-l pentru consultări ulterioare.

**SAMSUNG**

# Cuprins

---

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Informații privind siguranța</b>                            | <b>4</b>  |
| Informații privind siguranța                                   | 4         |
| <b>Caracteristici Power Smart</b>                              | <b>7</b>  |
| Funcționarea controlerului.                                    | 7         |
| Moduri de funcționare de bază • Modul apă caldă menajeră (ACM) | 7         |
| Reglarea temperaturii dorite • Setarea temperaturii standard   | 8         |
| <b>Caracteristici Power Smart</b>                              | <b>9</b>  |
| Stare de funcționare • Modul Silențios • Modul Plecat          | 9         |
| <b>Aplicația SmartThings</b>                                   | <b>10</b> |
| Aplicația SmartThings                                          | 10        |
| <b>Funcționare economică</b>                                   | <b>13</b> |
| Funcționare economică                                          | 13        |
| Setarea programului • Energie                                  | 13        |
| <b>Setare opțiuni</b>                                          | <b>14</b> |
| Setare opțiuni                                                 | 14        |
| Cum se setează opțiunile                                       | 14        |
| <b>Mod instalare/service</b>                                   | <b>17</b> |
| Mod instalare/service                                          | 17        |
| Accesarea modului de funcționare                               | 17        |
| Mod instalare/service                                          | 18        |
| <b>Mod Setare personalizată</b>                                | <b>24</b> |
| Mod setare personalizată                                       | 24        |
| Pompă de căldură aer-apă: Doar modelul AE***DN**** / MIM-E03FN | 24        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Anexă</b>                                                                             | <b>49</b> |
| <b>Întreținerea unității</b>                                                             | <b>49</b> |
| Activități de întreținere • Încălzire de urgență/ alimentare de urgență cu apă fierbinte | 49        |
| <b>Sfaturi pentru depanare</b>                                                           | <b>51</b> |
| Comunicație                                                                              | 52        |
| Senzor pompă de apă și debit • Ecranul principal                                         | 53        |
| <b>Coduri de eroare</b>                                                                  | <b>54</b> |
| <b>Specificații</b>                                                                      | <b>58</b> |
| <b>Anunț cu sursă deschisă</b>                                                           | <b>58</b> |



***Cum se elimină corect acest produs  
(Deșeuri de echipamente electrice și electronice)***

***(Aplicabil în țări cu sisteme de colectare separate)***

Acest simbol de pe produs, accesorii și documentație indică faptul că produsul și accesoriiile sale electronice (încărcător, căști, cablu USB) nu trebuie eliminate împreună cu alte deșeuri menajere la finalul duratei lor de utilizare. Dacă eliminarea necontrolată a deșeurilor poate dăuna mediului înconjurător sau sănătății umane, vă rugăm să separați aceste articole de alte tipuri de deșeuri și să le reciclați în mod responsabil, promovând astfel reutilizarea durabilă a resurselor materiale.

Utilizatorii casnici trebuie să-l contacteze pe distribuitorul care le-a vândut produsul sau să se intereseze la autoritățile locale unde și cum pot să ducă aceste articole pentru a fi reciclate în mod ecologic.

Utilizatorii comerciali trebuie să-și contacteze furnizorul și să consulte termenii și condițiile din contractul de achiziție. Acest produs și accesoriiile sale electronice nu trebuie eliminate împreună cu alte deșeuri comerciale.

Pentru informații despre angajamentele privind mediul și obligațiile reglementative privind produsele Samsung, ca de exemplu REACH, vizitați pagina noastră privind sustenabilitatea, accesibilă la [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Prin prezenta, Samsung declară faptul că acest echipament radio respectă Directiva 2014/53/UE și toate cerințele legale relevante din Regatul Unit. Textul complet al declarației de conformitate UE și al declarației de conformitate din Regatul Unit este disponibil la următoarea adresă de internet: <http://www.samsung.com>, accesați asistența > Căutați asistența produsului și introduceți numele modelului.

# Informații privind siguranța

Acest conținut este destinat să protejeze siguranța utilizatorului și să prevină potențialele pagube materiale. Citiți cu atenție instrucțiunile pentru o utilizare corespunzătoare a produsului.

## AVERTIZARE

Pericole sau practici nesigure care se pot solda cu accidentări grave sau moarte.

## ATENȚIE

Pericole sau practici nesigure care se pot solda cu accidentări minore sau cu deteriorarea bunurilor.

## PENTRU INSTALARE

### AVERTIZARE

Instalarea acestui aparat trebuie efectuată de un tehnician calificat sau de către o firmă de service.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări, incendii, explozii, avarii ale produsului sau accidentări.

Trebuie să conectați produsul cu puterea nominală la instalare.

- În caz contrar, se poate avaria produsul, pot apărea electrocutări sau incendii.

Nu instalați aparatul lângă calorifer sau materiale inflamabile. Nu instalați aparatul într-un loc umed, uleios sau cu mult praf, nici expus direct la radiațiile solare sau la apă (picăturile de ploaie). Nu instalați aparatul într-un loc în care pot avea loc scurgeri de gaz.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări sau incendii.

### ATENȚIE

Instalați produsul pe o podea solidă și plată care să poată susține greutatea acestuia.

- În cazul în care locul nu susține greutatea produsului, produsul poate cădea, iar în urma căderii pot rezulta deteriorări ale produsului.

## PENTRU ALIMENTARE ELECTRICĂ

### AVERTIZARE

Nu îndoiți și nu trageți în mod excesiv de cablul de alimentare. Nu răsuțiți și nu înnoțați cablul de alimentare.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări sau incendii.

## PENTRU FUNCȚIONARE

### AVERTIZARE

Dacă aparatul produce un zgomot ciudat, miros de ars sau fum, deconectați imediat produsul de la priza de rețea și contactați cel mai apropiat centru de service.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări sau incendii.

Pentru a reinstala produsul, contactați cel mai apropiat centru de service.

- În caz contrar, se poate avaria produsul, pot apărea scurgeri de apă, electrocutări sau incendii.
- Nu este oferit serviciu de livrare pentru produs. Dacă reinstalați produsul în altă locație, se vor percepe cheltuieli suplimentare de montaj și o taxă de instalare.

În cazul în care apare indicatorul de diagnostic a unei defecțiuni sau funcționări defectuoase, opriți imediat utilizarea aparatului.

- Dacă detectați orice miros de ars de la produs sau funcționarea defectuoasă a acestuia, opriți imediat produsul, întrerupeți alimentarea cu energie și apoi contactați centrul de service. Utilizarea în continuare a produsului în această stare poate duce la electrocutare, incendii sau deteriorarea produsului.

Nu încercați să reparați, să dezamblați sau să modificați produsul.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări, incendii, defecțiuni ale produsului sau accidentări.

**⚠ ATENȚIE**

Nu permiteți ca apa să pătrundă în produs.

- În caz contrar, se pot produce incendii sau explozii.

Nu manevrați produsul cu mâinile ude.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări.

Nu pulverizați pe suprafața produsului substanțe volatile, precum insecticidele.

- Pe lângă faptul că sunt dăunătoare omului, acestea pot provoca electrocutare, incendii sau defecțiuni ale produsului.

Evitați orice impact puternic asupra produsului și nu-l dezasaamblați.

Nu utilizați produsul în alte scopuri.

Nu apăsați butoanele cu un obiect ascuțit.

- În caz contrar, se pot produce electrocutări sau deteriorarea componentelor.

**PENTRU CURĂȚARE****⚠ AVERTIZARE**

Nu curățați produsul prin pulverizarea directă a apei asupra acestuia. Nu utilizați benzen, diluant, alcool sau acetonă pentru curățarea produsului.

- În caz contrar, se pot produce decolorarea, deformarea sau deteriorarea acestuia, electrocutare sau incendiu.

**PENTRU UTILIZAREA BATERIEI****⚠ AVERTIZARE**

- Nu utilizați produsul într-un mediu fierbinte sau în apropierea unui foc.
- Nu înghițiți și nu dezasaamblați bateriile, deoarece există riscul de arsuri chimice.
- Dacă bateria din produs este înghițită, poate provoca arsuri interne grave în doar 2 ore și poate duce la deces.
- Nu lăsați bateriile la îndemâna sugărilor și a copiilor. În cazul în care compartimentul bateriilor nu se închide corect, nu mai utilizați produsul și nu îl lăsați la îndemâna sugărilor și a copiilor. Dacă credeți că este posibil ca bateriile să fi fost înghițite sau introduse în orice parte a corpului, solicitați imediat asistență medicală.

**⚠ AVERTIZARE**

- **PERICOL DE INGESTIE:** Acest produs conține o baterie tip pastilă sau baterie tip monedă.
- Ingerarea poate provoca leziuni grave sau **DECESUL**.
- O baterie tip pastilă sau monedă înghițită poate provoca **arsuri chimice interne** în doar **2 ore**.
- **NU LĂSAȚI** bateriile noi și pe cele uzate **LA ÎNDEMÂNA COPIILOR**
- **Solicitați imediat asistență medicală** dacă bănuiți că o baterie a fost înghițită sau introdusă în orice parte a corpului.



# Informații privind siguranța

- Scoateți și reciclați sau aruncați imediat bateriile uzate în conformitate cu reglementările locale și nu le lăsați la îndemâna copiilor. NU aruncați bateriile la gunoii menajer și nu le incinerati.
- Chiar și bateriile uzate pot provoca leziuni grave sau decesul.
- Apelați la un centru local de control al otrăvirilor pentru informații privind tratamentul.
- Bateria compatibilă este ML414H.
- Tensiunea nominală a bateriei este de 3 V.
- Bateriile neîncărcabile nu trebuie reîncărcate.
- NU forțați descărcarea, reîncărcarea, dezasamblarea, încălzirea la temperaturi mai mari de -20 °C până la +60 °C sau incinerarea.  
Acest lucru poate provoca leziuni din cauza ventilării, scurgerilor sau a exploziei, putând duce la arsuri chimice.
- Acest produs conține baterii care nu pot fi înlocuite.

## Simptome posibile ca urmare a ingerării bateriilor

Dacă o baterie a fost înghițită sau există posibilitatea ca aceasta să fi fost înghițită, solicitați asistență medicală și informați autoritățile medicale că bănuieți că bateria a fost înghițită.

Nu este întotdeauna clar când un copil înghite o baterie tip pastilă, deoarece nu există simptome specifice. Cu toate acestea, copilul poate prezenta următoarele simptome:

- tuse, gag sau salivare excesivă;
- simptome de infecție sau virus stomacal;
- vărsături;
- se plânge de dureri de stomac, piept sau gât;
- pare obosit sau apatic; și
- lipsa poftei de mâncare.

Deoarece semnele nu sunt evidente, este important să supravegheați cu atenție bateriile tip pastilă desfăcute, uzate sau de rezervă din casa dvs., precum și produsele care le conțin.



- **NU LĂSAȚI** bateriile noi și pe cele uzate **LA ÎNDEMÂNA COPIILOR**
- **Solicitați imediat asistență medicală** dacă bănuieți că o baterie a fost înghițită sau introdusă în orice parte a corpului.



# Funcționarea controlerului.

Utilizați produsul cu ajutorul controlerului.

## Moduri de funcționare de bază

Selectați Zona 1 sau 2 pe cardul de control din ecranul principal pentru a accesa pagina zonei și selectați unul dintre modurile Auto, Rece, Căldură.

### Modul Auto

Unitatea Hydro va adapta automat temperatura apei de evacuare cu modul Auto pentru încălzirea interiorului.

#### NOTĂ

- Când este activă legea de compensare termică a apei, temperatura țintă a apei de alimentare se va determina automat în funcție de temperatura exterioară: Pentru modul Căldură mode, temperaturi exterioare mai mari vor conduce la o apă mai caldă.

### Modul Rece

Puteți adapta temperatura de răcire după dorință cu modul Rece pentru răcirea unei locații interioare.

- La selectarea modului Căldură pe durata modului Rece, modul Rece va fi anulat.

### Modul Căldură

Încălzirea podelei este disponibilă în modul Căldură prin furnizarea de apă caldă primăvara, toamna și iarna.

- La selectarea modului Rece pe durata modului Căldură, modul Căldură va fi anulat.

#### NOTĂ

- La setarea temperaturii standard de răcire și încălzire ca temperatură de interior, modul Auto nu poate fi selectat.

## Modul apă caldă menajeră (ACM)

Selectați ACM pe cardul de control din ecranul Acasă pentru a accesa pagina ACM. Selectați dintre modurile Economic, Standard, Alimentare și Forțată.

#### NOTĂ

- Pentru operarea în modul apă caldă, trebuie să setați funcția apă caldă la 'DA' în modul de setare a specificației de câmp (#3011) pentru AI Home și să conectați senzorul de temperatură al rezervorului de apă caldă.
- Când sunt selectate modul Rece/Căldură și ACM în același timp, modul Rece/Căldură și ACM vor funcționa alternativ.
-  (alimentare) pentru modul ACM nu poate fi utilizată când Încălzitor aux. nu este folosit. (Modelul "AE200DN\*\*\*\*" nu are încălzitorul auxiliar, dar este controlat alternativ de către încălzitorul de rezervă.)
- Dacă doriți să vă bucurați de o baie relaxantă sau aveți nevoie urgentă de multă apă caldă, selectați modul Forțată. Când acest mod este activat, se asigură că întreaga capacitate a pompei de căldură este folosită numai pentru încălzirea apei menajere.

#### ATENȚIE

- Valoarea de setare personalizată implicită prevede că această funcție nu va fi oprită automat.
- Dacă doriți un mod Forțată pentru o anumită durată de timp, schimbați valoarea de setare a câmpului pentru AI Home.

# Funcționarea controlerului.

## Reglarea temperaturii dorite

Pe fiecare pagină de zonă, atingeți Temp și derulați în sus/jos pentru a regla temperatura.

### NOTĂ

- Puteți regla temperatura dorită cu câte 0,5 și 1°C (Implicit 1 °C)

## Setarea temperaturii standard

Pe ecranul principal, selectați  > **Pompă de căldură** > **Temperatură standard**.

Alegeți dintre Evacuare apă și Temperatură interioară apoi apăsați **Aplică** pentru a salva schimbarea.

### NOTĂ

- Când Temperatură de referință de reglat este Evacuare apă, puteți seta temperatura doar pentru Evacuare apă.
- Când Temperatură de referință de reglat este Temperatură interioară, setați temperaturile pentru Temperatură interioară.
- În cazul modelului care le suportă pe ambele, puteți seta temperatura doar pentru Temperatură interioară însă și temperatura pentru Evacuare apă este afectată.
- În funcție de Temperatură de referință setată pentru răcire și încălzire, temperaturile controlabile sunt restricționate pentru fiecare mod.

|                        | Auto       | Rece și Căldură        |
|------------------------|------------|------------------------|
| Evacuare apă           | Legea apei | Evacuare apă           |
| Temperatură interioară | -          | Temperatură interioară |

# Caracteristici Power Smart

Produsul Samsung oferă o varietate de funcționalități utile.

## Stare de funcționare

Glisați pe ecranul principal și selectați cardul Prezentare generală. Acest lucru permite verificarea funcționării produsului.

Operațiunile de mai jos pot fi verificate pe ecranul Prezentare generală.

Comp, Încălzitor aux., Încălzitor, Boiler, Rezervor de apă, Pompă de apă, Solară, panouri solare, RRețea inteligentă, Răspuns la cerere, starea dispozitivului, hidraulică.

## Modul Silențios

Zgomotul de funcționare poate fi redus cu modul Silențios.

Pe ecranul principal, selectați  > **Pompă de căldură** > **Mod Silențios**.

### NOTĂ

- Când setați modul Silențios printr-un contact al unității exterioare sau setați Funcționează automat în modul de service folosind AI Home, modul nu poate fi controlat de utilizator.

## Modul Plecat

Atunci când lipsiți, încălzirea poate funcționa la temperaturi joase cu ajutorul modului Plecat activat.

Glisați pe ecranul principal pentru a accesa cardul Plecat și selectați **Mod Plecat pornit**.

### NOTĂ

- Pentru a anula modul Plecat, selectați **Opr. mod PL** pe ecranul principal.
- Nu se va aplica un program prestabilit dacă este activ modul Plecat.

# Aplicația SmartThings

Veți avea nevoie de un cont Samsung pentru a accesa AI Home, serviciul nostru pe bază de rețea care include aplicații și celelalte opțiuni inteligente ale noastre disponibile prin dispozitivul dvs.

## 1 Verificarea conexiunilor la alimentare

Verificați dacă alimentarea este conectată la produs și la punctul de acces.

## 2 Configurarea și conectarea la un punct de acces Wi-Fi prin intermediul smartphone-ului dumneavoastră

1 Pentru a conecta produsul la o rețea Wi-Fi, activați funcția Wi-Fi de la „Setări > Conexiuni > Wi-Fi” și apoi selectați punctul de acces la care doriți să vă conectați

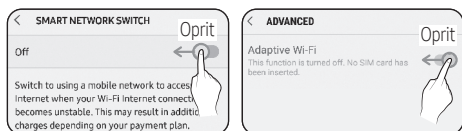
- Sunt acceptate numai caractere alfanumerice pentru numele punctelor de acces wireless (SSID).

În cazul în care un SSID are un caracter special, redenumiți-l înainte de a vă conecta la acesta.



2 Dezactivarea opțiunii „Comutare inteligentă rețea” de la „Setări > Conexiuni > Wi-Fi” de pe smartphone-ul dumneavoastră

- În cazul în care opțiunea „Comutare inteligentă rețea” sau „Adaptive Wi-Fi” este activată, nu vă puteți conecta la rețea. Asigurați-vă că ați dezactivat aceste funcții înainte de conectarea la rețea.



### NOTĂ

- Configurarea poate diferi, în funcție de modelul smartphone-ului dumneavoastră, de versiunea SO și de producător.

## 3 Verificarea conexiunii la internet

- După conectarea la Wi-Fi, verificați dacă smartphone-ul dumneavoastră este conectat la internet.

### NOTĂ

- Este posibil ca un firewall să împiedice conectarea smartphone-ului dumneavoastră la internet. În acest caz, contactați-vă furnizorul de servicii internet pentru depanare.

## 3 Descărcarea aplicației SmartThings și înregistrarea contului dumneavoastră Samsung

### 1 Descărcarea aplicației SmartThings

- Căutați „SmartThings” în Play Store sau App Store și descărcați aplicația SmartThings pe smartphone-ul dumneavoastră.
- Dacă aplicația SmartThings este descărcată deja pe smartphone-ul dumneavoastră, actualizați-o la cea mai recentă versiune.

### NOTĂ

- Versiunea software a aplicației de suport SmartThings se poate modifica în funcție de politica de suport pentru sistemul de operare pe care o oferă producătorul.  
În plus, în ceea ce privește aplicația SmartThings sau funcțiile pe care le acceptă aplicația, noua politică de actualizare a aplicației pe versiunea existentă a sistemului de operare poate fi suspendată din motive de uzabilitate sau de securitate.
- Aplicația SmartThings poate fi modificată fără notificare prealabilă pentru a îmbunătăți uzabilitatea și performanța. După cum versiunea sistemului de operare al telefonului mobil este actualizată în fiecare an, și SmartThings este actualizat în permanență în funcție de cel mai recent sistem de operare.
- Dacă aveți întrebări legate de chestiunile de mai sus, vă rugăm să ne contactați la [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com).

### 2 Înregistrarea contului dumneavoastră Samsung

- Este necesar un cont Samsung pentru a utiliza aplicația SmartThings. Pentru a crea contul dumneavoastră Samsung și a vă conecta la contul dumneavoastră, respectați instrucțiunile afișate în aplicația SmartThings. Nu este necesară instalarea unei aplicații suplimentare.

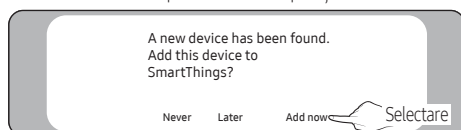
### NOTĂ

- Dacă aveți deja un cont Samsung, conectați-vă la contul dumneavoastră. În cazul în care smartphone-ul dumneavoastră este un dispozitiv Samsung și aveți un cont Samsung, smartphone-ul dumneavoastră este conectat automat la contul dumneavoastră.
- Dacă vă conectați de pe un telefon inteligent produs pentru altă țară, trebuie să vă conectați cu codul țării respective la crearea contului dvs. Samsung și este posibil ca aplicația SmartThings să nu poată fi utilizată pe unele telefoane inteligente.

## 4 Conectarea aplicației SmartThings la produsul dumneavoastră

### 1 Selectarea produsului la care doriți să vă conectați

- 1) După pornirea aplicației SmartThings, selectați „Adăugare imediată” atunci când apare o fereastră pop-up care vă anunță că a fost identificat un produs la care vă puteți conecta.



# Aplicația SmartThings

2) Dacă nu apare fereastra pop-up, selectați „+” și apoi selectați „Adăugați” și „Dispozitiv”.



Puteți adăuga un produs la care doriți să vă conectați prin selectarea manuală a acestuia.

- Selectare manuală: Samsung > Aer condiționat > Pompă de căldură



## 2 Conectarea aplicației SmartThings la produsul dumneavoastră

- Respectați instrucțiunile afișate în aplicația SmartThings pentru a vă conecta la produsul dumneavoastră.
- Pentru informații cu privire la modul de utilizare a aplicației SmartThings, selectați meniul „Modul de” din aplicație.



### NOTĂ

- Dacă apare o fereastră pop-up în partea de sus a ecranului în timp ce vă conectați la produsul dvs., nu o selectați.
- Dacă, în timpul conectării la produsul dumneavoastră, apare o eroare referitoare la țara contului Samsung, deconectați-vă de la contul dumneavoastră Samsung actual, conectați-vă la contul dumneavoastră Samsung anterior și apoi ștergeți toate dispozitivele care au fost conectate anterior. Apoi, conectați-vă din nou la contul dumneavoastră Samsung curent și configurați setările.
- Dacă apare un mesaj de eroare la adăugarea unui dispozitiv, consultați „Configurarea și conectarea la un punct de acces Wi-Fi prin intermediul smartphone-ului dumneavoastră” de la pagina 10. Conexiunea poate eșua temporar din cauza unei probleme referitoare la locația de instalare a punctului de acces sau a altor probleme.
- Dacă numărul de unități interioare adăugate este incorect după adăugarea dispozitivelor, efectuați din nou urmărirea și apoi încercați să adăugați din nou dispozitivele.
- Pentru protocoalele de securitate pentru puncte de acces cu/fără cablu, se recomandă WPA-PSK și WPA2-PSK. Pentru metodele de autentificare, se recomandă AES. Nu sunt acceptate noi specificații de autentificare Wi-Fi și metode non-standard de autentificare Wi-Fi.
- Dacă furnizorul dumneavoastră de servicii internet a înregistrat permanent adresa MAC (un număr de identificare unic) a calculatorului sau a modemului dumneavoastră, este posibil să nu puteți conecta produsul dumneavoastră la internet. Contactați furnizorul dumneavoastră de servicii internet și întrebați cum puteți conecta la internet alte dispozitive în afară de calculatorul dumneavoastră (precum un aparat de aer condiționat și un purificator de aer).
- Având în vedere că versiunea APP va fi actualizată continuu, pot exista diferențe între interfața de operare din manual și APP curent, consultați operațiunea APP curentă.

# Funcționare economică

## Setarea programului

Fixați un program prin care produsul efectuează o operațiune specifică într-o anumită zi, la o anumită oră, o anumită perioadă.

Glisiți pe ecranul principal pentru a afișa cardul de Programe. Atingeți pictograma "+" din partea dreapta sus a ecranului pentru a crea un program.

După adăugarea unui program, fixați intervale de timp pentru stabilirea duratei/perioadei de funcționare, setați temperatura/modul și apăsați pe Salvare pentru a stabili programul.

### NOTĂ

- Cardul cu Programe de pe ecranul principal va afișa un rezumat al programului fixat din ziua de dinaintea funcționării programate.
- Atingeți și țineți apăsat rândul care reprezintă programul, apoi glisați pentru a ajusta durata/perioada de funcționare programată.
- Nu pot fi setate programe când este activ modul Plecat.

## Energie

Conectați-vă la SmartThings prin Wi-Fi pentru a vedea consumul de energie și setările de energie de pe cardul de Energie din ecranul principal.

### NOTĂ

- Consultați pagina 10 privind modul de conectare la SmartThings.
- Consumul lunar de energie și consumul de energie din luna curentă sunt afișate pe cardul de Energie.
- Selectați un punct de pe cardul Energie pentru a vedea un grafic cu consumul și economia de energie.
- Serviciul de energie SmartThings de pe dispozitivul dvs. inteligent se conectează la serviciul de energie de pe produs.
- Contorizarea economiei de energie este realizată de produs și poate fi diferită de economia de energie reală.

# Setare opțiuni

## Cum se setează opțiunile

Selecționați  pe ecranul principal și selecționați dintre opțiunile de setare. Sunt disponibile setările generale și setările pompei de căldură.

### Setările generale

| Pasul 1                                      | Pasul 2                            | Pasul 3          | Descriere                                                                   | Implicit           |
|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Samsung Account                              |                                    |                  | Intrare/afișaj Samsung account                                              |                    |
| Conexiuni                                    | Wi-Fi                              |                  | Wi-Fi pornit sau oprit                                                      | Pornit             |
|                                              | Bluetooth                          |                  |                                                                             |                    |
|                                              | Conexiune facilă                   |                  | Afișarea codului QR SmartThings                                             |                    |
| Blocare                                      |                                    |                  | Blocarea de protecție împotriva accesului copiilor activată sau dezactivată | Oprit              |
| Notificări despre dispozitivele din locuință |                                    |                  | Notificările activate sau dezactivate                                       | Pornit             |
| Afișaj                                       | Mod de afișaj                      |                  | Închise / Lumină                                                            | Închise            |
|                                              | Luminozitate                       |                  | Ajustarea luminozității ecranului                                           |                    |
|                                              | Dimensiune font                    |                  | Ajustarea dimensiunii caracterelor                                          |                    |
| Afișaj și stil                               | Ecran exterior                     |                  | Ecran exterior activat sau dezactivat                                       | Pornit             |
|                                              | Timp de retenție                   |                  | Setările duratei de păstrare a ecranului exterior                           | 7 min              |
| Avatar                                       | Avatar                             |                  | Avatar activat sau dezactivat                                               | Oprit              |
| Blocare aplicație                            |                                    |                  | Blocare aplicație pornită sau oprită                                        | Oprit              |
| Limbă                                        |                                    |                  | Selectarea limbii                                                           | Setați limba țării |
| Dată și oră                                  | Dată și oră automate               |                  | Data/ora automate activate sau dezactivate                                  | Pornit             |
|                                              | Selectare fus orar                 |                  | Selectarea fusului orar                                                     |                    |
|                                              | Utilizați formatul de 24 de ore    |                  | Formatul AM/PM activat sau dezactivat                                       | Pornit             |
| Accesibilitate                               | Îmbunătățiri privind vizibilitatea | Contrast ridicat | Contrast mare activat sau dezactivat                                        | Oprit              |
|                                              |                                    | Dimensiune font  | Ajustarea dimensiunii caracterelor                                          |                    |

| Pasul 1              | Pasul 2                    | Pasul 3                                                                 | Descriere                                           | Implicit |
|----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|
| Actualizare software | Descărcați și instalați    |                                                                         | Verificați dacă există actualizări software         |          |
| Asistență            | Priviți din nou tutorialul |                                                                         | Urmăriți tutorialul din nou                         |          |
|                      | MManual de utilizare       |                                                                         | Afișarea codului QR al manualului de utilizare      |          |
|                      | Asistență de la distanță   |                                                                         | Asistență de la distanță                            |          |
| Resetare             | Resetare setări de rețea   |                                                                         | Refaceți setările rețelei conectate                 |          |
|                      | Resetare toate setările    |                                                                         | Refaceți toate setările                             |          |
|                      | Reporniți                  |                                                                         | Reporniți                                           |          |
| Despre dispozitiv    | Informații stare           |                                                                         | Afișați informații despre dispozitiv (versiune)     |          |
|                      |                            |                                                                         | Informații despre rețeaua dispozitivului (MAC, BLE) |          |
|                      | Informații juridice        | AI Home<br>Notificare<br>privinNotificare privind<br>confidențialitatea | Notificare privind<br>confidențialitatea            |          |
|                      |                            | Condiții de utilizare<br>pentru AI Home                                 | Notificare privind utilizarea                       |          |
|                      |                            | Licențe cu sursă<br>deschisă                                            | Notificare cu sursă deschisă                        |          |

### NOTĂ

- Când este dezactivat Ecran exterior, inactivitatea ecranului timp de 10 minute duce la oprirea ecranului LCD. Apăsăți butonul pentru a reveni la ecranul principal.  
Când este activat Ecran exterior, se afișează Ecran exterior în perioada stabilită în Setări. Ecranul LCD se oprește după alte 10 minute. Apăsăți butonul pentru a reveni la ecranul principal.

# Setare opțiuni

## Setările pompei de căldură

| Pasul 1                        | Pasul 2                   | Pasul 3                                                                                | Descriere                                                     | Implicit                            |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Silentios                      | Mod Silentios             |                                                                                        | Mod Silentios pornită sau oprită                              | Oprit                               |
|                                | Programare mod Silentios  |                                                                                        | Programare mod Silentios pornită sau oprită                   | Oprit                               |
| Prioritate (A2A/ACM)           | A2A (răcire)              |                                                                                        | Selectați o prioritate între A2A sau ACM (doar produse TDM)   | A2A                                 |
|                                | ACM (încălzire/apă caldă) |                                                                                        |                                                               |                                     |
| Temperatură standard           |                           |                                                                                        | Evacuare apă / Temperatură interioară                         | Înșire apă                          |
| Unitate de control temperatură |                           |                                                                                        | Setați unitatea de control al temperaturii                    | 1 °C                                |
| Limite de temperatură          | Răcire evacuare apă       |                                                                                        | Setați limita temperaturii de răcire                          | 16-25 °C                            |
|                                | Încălzire evacuare apă    |                                                                                        | Setați limita temperaturii de încălzire                       | 25 °C-55/65/70/75 °C <sup>(*)</sup> |
|                                | Apă caldă                 |                                                                                        | Setați limita temperaturii apei fierbinți                     | 40 °C-53/55/63/70 °C <sup>(*)</sup> |
| Economie de energie PV         |                           |                                                                                        | Economia de energie de la panourile solare pornită sau oprită | Oprit                               |
| Mod Urgență                    | Mod automat de urgență    |                                                                                        | Mod automat de urgență pornită sau oprită                     | Oprit                               |
|                                | Pornire manuală           | Setați Încălzire de urgență<br>Furnizare apă caldă de urgență activată sau dezactivată |                                                               | Oprit                               |
| Resetare inteligentă           |                           |                                                                                        | Resetare activată sau dezactivată                             | Oprit                               |
| Istoric erori                  |                           |                                                                                        | Vizualizați istoricul erorilor                                |                                     |
| Informații serviciu            |                           |                                                                                        | Vizualizați informațiile despre utilizare                     |                                     |

- (\*) Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioră.

# Mod instalare/service

---

## Accesarea modului de funcționare

---

Pe ecranul principal, selectați  > **Pompă de căldură** > **Informații serviciu**. Când se afișează „Contact serviciul clienți”, atingeți afișajul de 10 până la 15 ori în succesiune rapidă pentru a accesa Mod Service.

Opțiunile FSV ale pompei de căldură pot fi setate în Mod Service.

### **NOTĂ**

- Anumite modificări ale setărilor presupun repornirea, iar în acest caz produsul va reporni după ce afișează o notificare de repornire.

# Mod instalare/service

## Mod instalare/service

 NOTĂ

- Funcțiile indisponibile sunt marcate inactice și nu pot fi setate.
- Dacă este necesară inițializarea comunicării după setare, sistemul se va reseta automat și va fi inițializată comunicarea.

| Pasul 1                  | Pasul 2                                                              | Pasul 3                                       | Descriere                                                               | Implicit                                                 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Informații servicii      | Companie service                                                     |                                               | Introduceți numele furnizorului de servicii                             |                                                          |
|                          | Apelați numărul                                                      |                                               | Introducerea unui număr de telefon                                      |                                                          |
|                          | E-mail                                                               |                                               | Introducerea unei adrese de e-mail                                      |                                                          |
|                          | Ultima dată de service                                               |                                               | Introduceți data de service                                             |                                                          |
|                          | Data instalării                                                      |                                               | Introduceți data de instalare                                           |                                                          |
| Opțiuni pompă de căldură | Control zone și tip încălzire (4061) <small>Notă 1)</small>          | Tip de încălzire Zona 1                       | Podea Zona 1 / FCU / Radiator                                           | Podea                                                    |
|                          |                                                                      | Tip de încălzire Zona 2 (4061)                | Podea Zona 2 / FCU / Radiator                                           | Podea                                                    |
|                          | Setări temperatură controler pompă de căldură <small>Notă 2)</small> |                                               | Controler instalat în pompa de căldură / Controler instalat în interior | Pompă de căldură                                         |
|                          | Setări pompă de apă                                                  | Control pompă inverter (4051)                 | Neutilizat / Maximum 100% / Maximum 85% / Maximum 70%                   | 100%                                                     |
|                          |                                                                      | Control minim pompă inverter (4054)           | 25% / 35% / 45% / 55%                                                   | 25%                                                      |
|                          |                                                                      | Control pompă zona 1 (Termostat oprit) (4062) | Oprit/Pornit / Oprit și Pornit                                          | Oprit și Pornit                                          |
|                          |                                                                      | Control pompă zona 2 (Termostat oprit) (4063) | Oprit/Pornit / Oprit și Pornit                                          | Oprit și Pornit                                          |
|                          | Valoare amestecare (4041, 4042, 4043)                                |                                               | Utilizat / Neutilizat                                                   | Utilizat / Neutilizat <sup>(*)</sup>                     |
|                          |                                                                      | Selectate utilizate                           | Temperatura țintă/ Temperatura Regulă Apă                               | Temperatura țintă/ Temperatura Regulă Apă <sup>(*)</sup> |
|                          |                                                                      | ΔT țintă pentru încălzire (4042)              | 5 - 15 °C                                                               | 10 °C                                                    |
|                          |                                                                      | ΔT țintă pentru răcire (4043)                 | 5 - 15 °C                                                               | 10 °C                                                    |

| Pasul 1                  | Pasul 2                                                        | Pasul 3                                                    | Descriere                                                                                                                                                                                                       | Implicit                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Opțiuni pompă de caldură | Activarea funcției pentru apă caldă (3011) <sup>(Notă 3)</sup> |                                                            | Utilizat / Neutilizat<br>Când este selectat Utilizat, selectați dintre Control apă caldă termostat tip 1 și Control apă caldă termostat tip 2                                                                   | Utilizat / Neutilizat <sup>(*)</sup>              |
|                          | Utilizarea termostatului (2091,2092)                           |                                                            | Unități UFH termostat nr. 1 (2091)<br>Utilizat / Neutilizat<br>Unități FCU termostat nr. 2 (2092)<br>Utilizat / Neutilizat                                                                                      | Neutilizat                                        |
|                          | Control temperatură ambiantă (2093)                            |                                                            | Pornire/oprire termostat în funcție de senzorul de cameră /<br>Pornire/oprire termostat în funcție de Regulă apă                                                                                                | Pornire/oprire termostat în funcție de Regulă apă |
|                          |                                                                |                                                            | Când este selectată legea de compensare termică a apei, alegeți dintre Pompă oprită când termostatul este oprit, Pompă pornită când termostatul este oprit, și Pompă pornită/oprită când termostatul este oprit | Pompă pornită/oprită când termostatul este oprit  |
|                          | Contorizare energie (3081, 3083)                               | Capacitate încălzitor de rezervă (3081)                    | 1 kw - 6 kw                                                                                                                                                                                                     | 2kw                                               |
|                          |                                                                | Capacitate sistem Booster heater (3083)                    | 1 kw - 6 kw                                                                                                                                                                                                     | 3kw                                               |
|                          | Panou solar/Termostat ACM (3061)                               |                                                            | Utilizat / Neutilizat                                                                                                                                                                                           | Neutilizat                                        |
|                          |                                                                |                                                            | Când este selectat Utilizat, selectați dintre Panou solar și Termostat ACM                                                                                                                                      | Panou solar                                       |
|                          | Calibrare temperatură ambiantă                                 |                                                            | -9,9 - 9,9 °C                                                                                                                                                                                                   | 0°C                                               |
|                          | Dezinfectare (3041, 3042, 3043)                                |                                                            | Pornit/Oprit                                                                                                                                                                                                    | Pornit                                            |
|                          |                                                                | Interval (3042)                                            | Du / Lu / Ma / Mi / Joi / Vi / Sa                                                                                                                                                                               | Vi                                                |
|                          |                                                                | Ora de începere (3043)                                     | Setați ora                                                                                                                                                                                                      | 02:00PM / 11:00PM <sup>(*)</sup>                  |
|                          | Setări Regulă de apă                                           | Tip WL (2041)                                              | Regulă apă 1 / Regulă apă 2                                                                                                                                                                                     | Regulă apă 1                                      |
|                          |                                                                | Temperatură maximă la exterior (2011)                      | -20 - 5 °C                                                                                                                                                                                                      | -10 °C                                            |
|                          |                                                                | Temperatură minimă la exterior (2012)                      | 10 - 20 °C                                                                                                                                                                                                      | 15 °C                                             |
|                          |                                                                | Temperatură maximă evacuare apă pentru Regulă apă 1 (2021) | 17 - 55/65/70/75 °C <sup>(*)</sup>                                                                                                                                                                              | 40 °C                                             |

# Mod instalare/service

| Pasul 1                  | Pasul 2              | Pasul 3                                                    | Descriere                          | Implicit     |
|--------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Opțiuni pompă de căldură | Setări Regulă de apă | Temperatură minimă evacuare apă pentru Regulă apă 1 (2022) | 17 - 55/65/70/75 °C <sup>(*)</sup> | 25 °C        |
|                          |                      | Temperatură maximă evacuare apă pentru Regulă apă 2 (2031) | 17 - 55/65/70/75 °C <sup>(*)</sup> | 50 °C        |
|                          |                      | Temperatură minimă evacuare apă pentru Regulă apă 2 (2032) | 17 - 55/65/70/75 °C <sup>(*)</sup> | 35 °C        |
|                          |                      | Tip WL (2081)                                              | Regulă apă 1 / Regulă apă 2        | Regulă apă 1 |
|                          |                      | Temperatură maximă la exterior (2051)                      | 25 - 35 °C                         | 30°C         |
|                          |                      | Temperatură minimă la exterior (2052)                      | 35 - 45 °C                         | 40 °C        |
|                          |                      | Temperatură maximă evacuare apă pentru Regulă apă (2061)   | 5 - 25 °C                          | 25 °C        |
|                          |                      | Temperatură minimă evacuare apă pentru Regulă apă (2062)   | 5 - 25 °C                          | 18 °C        |
|                          |                      | Temperatură maximă evacuare apă pentru Regulă apă 2 (2071) | 5 - 25 °C                          | 18 °C        |
|                          |                      | Temperatură minimă evacuare apă pentru Regulă apă 2 (2072) | 5 - 25 °C                          | 5 °C         |
|                          | Setări mod Plecat    | Temperatură ieșire apă (5013)                              | 15 - 55 °C                         | 15 °C        |
|                          |                      | Temperatură ambiantă (5014)                                | 16 - 30 °C                         | 16 °C        |
|                          |                      | Temperatură Regulă apă 1 (5017)                            | 15 - 55 °C                         | 15 °C        |
|                          |                      | Temperatură Regulă apă 2 (5018)                            | 15 - 55 °C                         | 15 °C        |
|                          |                      | Temperatură ieșire apă (5011)                              | 5 - 25 °C                          | 25 °C        |
|                          |                      | Temperatură ambiantă (5012)                                | 18 - 30 °C                         | 30°C         |
|                          |                      | Temperatură Regulă apă 1 (5015)                            | 5 - 25 °C                          | 25 °C        |

| Pasul 1                  | Pasul 2                                         | Pasul 3                                              | Descriere                                                                        | Implicit                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Opțiuni pompă de căldură | Setări mod Plecat                               | Temperatură Regulă apă 2 (5016)                      | 5 - 25 °C                                                                        | 25 °C                          |
|                          |                                                 | Temperatură rezervor ACM (5019)                      | 30 - 70 °C                                                                       | 30°C                           |
|                          | Setări pompă de căldură ACM                     | Temperatură maximă pentru pompa de căldură (3021)    | 45 - 53/55/63/70 °C <sup>(*)2</sup>                                              | 53/55/63/70 °C <sup>(*)2</sup> |
|                          |                                                 | Histerezis termostat pompă de căldură oprit (3022)   | 0 - 10 °C                                                                        | 0/2 °C <sup>(*)1</sup>         |
|                          |                                                 | Histerezis termostat pompă de căldură pornit (3023)  | 5 - 30 °C                                                                        | 5 °C                           |
|                          |                                                 | Durată de funcționare minimă pentru încălzire (3024) | 1 Min - 20 min.                                                                  | 5 min.                         |
|                          |                                                 | Durată de funcționare maximă pentru apă caldă (3025) | 5 Min - 95 min.                                                                  | 30 min.                        |
|                          |                                                 | Durată de funcționare maximă pentru încălzire (3026) | 30 Min - 600 min.                                                                | 180 min.                       |
|                          | Control PV/ Control putere de vârf (5041, 5081) |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          |                                                 |                                                      | Când este selectat Pornit, selectați dintre Control PV și Control putere de vârf | Control PV /Notă4)             |
|                          | Control raport frecvență (5051)                 |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          | Control rețea inteligentă (5091)                |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          | Sistem Booster heater (3031)                    |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Pornit                         |
|                          | Încălzitor de rezervă (4021)                    |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          | Încălzitor exterior (4026)                      |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          | Boiler de rezervă (4031)                        |                                                      | Pornit/Oprit                                                                     | Oprit                          |
|                          | Setări tip de ieșire (6041)                     |                                                      | Supapă cu 2 căi / Pompă zone                                                     | Supapă cu 2 căi                |
|                          | Stare pompă de căldură                          |                                                      | Afișarea stării pompei de căldură                                                |                                |

# Mod instalare/service

| Pasul 1                               | Pasul 2                                 | Pasul 3                                       | Descriere                                             | Implicit |
|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| Mod Autotestare                       | Afișaj mod autotestare                  |                                               | Pornit/Oprit                                          | Oprit    |
|                                       |                                         |                                               | Afișaj mod autotestare                                |          |
|                                       |                                         |                                               | Pompă de apă Pornit/Oprit                             | Oprit    |
|                                       |                                         |                                               | Încălzitor aux.<br>Pornit/Oprit                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Supapă DHW (supapă cu 3 căi) Pornit/<br>Oprit |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Supapă Zona 1                                 |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Încălzitor de rezervă 1                       |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Încălzitor de rezervă 2                       |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Boiler de rezervă                             |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Supapă Zona 2                                 |                                                       | Oprit    |
|                                       |                                         | Supapă de amestecare                          |                                                       | Oprit    |
| Opțiuni unitate de interior           | Produs                                  |                                               | Informații despre produs privind unitatea de interior |          |
|                                       | Instalarea 1                            |                                               | Informații despre Instalarea unității interioare 1    |          |
|                                       | Instalarea 2                            |                                               | Informații despre Instalarea unității interioare 2    |          |
|                                       | Adresă interior                         |                                               | Adresă de interior a unității de interior             |          |
| Valoare setare câmp                   | Setare simplă                           |                                               | Introduceți ID FSV și valoarea                        |          |
|                                       | Încărcare FSV                           |                                               | Citiți setările FSV ale unității de interior          |          |
|                                       | Descărcare FSV (în unitate de interior) |                                               | Scrieți setările FSV ale unității de interior         |          |
| ODU K3 resetat                        |                                         |                                               | Resetare K3                                           |          |
| Resetați toate datele modului service |                                         |                                               | Refaceți setările de service                          |          |
| Istoric mod Service                   |                                         |                                               | Vizualizați istoricul setărilor de service            |          |

- <sup>Notă1)</sup> Dacă modificați tipul de încălzire din Zona 1 sau Zona 2 se va modifica automat și imaginea indicată în Prezentarea generală. După efectuarea unei modificări a tipului de încălzire, produsul trebuie repornit și înregistrat în SmartThings.
- <sup>Notă 2)</sup> Calibrarea temperaturii este activată numai atunci când este selectat Controler instalat în interior > Utilizați datele despre temperatura ale controlerului.
- <sup>Notă 3)</sup> După modificarea setărilor Activarea funcției pentru apă caldă (3011), produsul trebuie repornit și înregistrat în SmartThings.
- <sup>Notă 4)</sup> Control PV trebuie setat la Utilizat pentru a accesa meniul Economie de energie PV.
- <sup>(\*)1</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate hidro.
- <sup>(\*)2</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioră.

## NOTĂ

- Adresa este afișată în hexazecimal. Consultați tabelul următor.

| Hexazecimal | Zecimal |
|-------------|---------|
| 00          | 0       |
| 01          | 1       |
| 02          | 2       |
| 03          | 3       |
| 04          | 4       |
| 05          | 5       |
| 06          | 6       |
| 07          | 7       |
| 08          | 8       |
| 09          | 9       |
| 0A          | 10      |
| 0B          | 11      |
| 0C          | 12      |
| 0D          | 13      |
| 0E          | 14      |
| 0F          | 15      |

| Hexazecimal | Zecimal |
|-------------|---------|
| 10          | 16      |
| 11          | 17      |
| 12          | 18      |
| 13          | 19      |
| 14          | 20      |
| 15          | 21      |
| 16          | 22      |
| 17          | 23      |
| 18          | 24      |
| 19          | 25      |
| 1A          | 26      |
| 1B          | 27      |
| 1C          | 28      |
| 1D          | 29      |
| 1E          | 30      |
| 1F          | 31      |

| Hexazecimal | Zecimal |
|-------------|---------|
| 20          | 32      |
| 21          | 33      |
| 22          | 34      |
| 23          | 35      |
| 24          | 36      |
| 25          | 37      |
| 26          | 38      |
| 27          | 39      |
| 28          | 40      |
| 29          | 41      |
| 2A          | 42      |
| 2B          | 43      |
| 2C          | 44      |
| 2D          | 45      |
| 2E          | 46      |
| 2F          | 47      |

| Hexazecimal | Zecimal |
|-------------|---------|
| 30          | 48      |
| 31          | 49      |
| 32          | 50      |
| 33          | 51      |
| 34          | 52      |
| 35          | 53      |
| 36          | 54      |
| 37          | 55      |
| 38          | 56      |
| 39          | 57      |
| 3A          | 58      |
| 3B          | 59      |
| 3C          | 60      |
| 3D          | 61      |
| 3E          | 62      |
| 3F          | 63      |

| Hexazecimal | Zecimal |
|-------------|---------|
| 40          | 64      |
| 41          | 65      |
| 42          | 66      |
| 43          | 67      |
| 44          | 68      |
| 45          | 69      |
| 46          | 70      |
| 47          | 71      |
| 48          | 72      |
| 49          | 73      |
| 4A          | 74      |
| 4B          | 75      |
| 4C          | 76      |
| 4D          | 77      |
| 4E          | 78      |
| 4F          | 79      |

# Mod setare personalizată

## Pompă de căldură aer-apă: Doar modelul AE\*\*\*DN\*\*\*\* / MIM-E03FN

### ⚠ ATENȚIE

- Setati o valoare FSV diferită a produsului, alta decât modelele specificate, consultând eticheta FSV furnizată cu manualul produsului, și apoi aplicați-o pe capacul cutiei de control. Valorile FSV din tabel se aplică modelelor specificate.

### 📖 NOTĂ

- Asigurați-vă că resetați alimentarea când schimbați valorile FSV (nr. 3041 până la 3046) ale funcționării dezinfectării și valorile FSV (nr. 5011 până la 5019) ale setării modului Plecat.

## Valoare setare personalizată (FSV) 10\*\*

Cod 10\*\* : Limitele de temperatură superioară și inferioară ale fiecărui mod de operare al AI Home  
Încălzire (Evacuare apă, Interior), Răcire (Evacuare apă, Interior), apă caldă menajeră (Rezervor)

- Valorile din tabelul următor sunt oferite doar cu titlu informativ.

| Cod principal             | Meniu                             | Funcție                                       |     |   |     | Subcod | Comentarii | F.S. Valoare            | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |                         |              | COD MODEL: AE***DN*THP |              |              |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-----|---|-----|--------|------------|-------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------|
|                           |                                   |                                               |     |   |     |        |            |                         | Setare standard                                  |                         |              | Setare standard        |              |              |
|                           |                                   |                                               |     |   |     |        |            |                         | Implicit                                         | Valoare min.            | Valoare max. | Implicit               | Valoare min. | Valoare max. |
| Cod 10** controler cu fir | Răcire                            | Temperatura de ieșire a apei pentru Răcire    | Max | 1 | C   | 1011   |            |                         | 25                                               | 18                      | 25           | 25                     | 18           | 25           |
|                           |                                   |                                               | Min | 1 | C   | 1012   |            |                         | 16                                               | 5                       | 18           | 16                     | 5            | 18           |
|                           |                                   | Temperatura de interior pentru răcire         | Max | 1 | C   | 1021   |            |                         | 30                                               | 28                      | 30           | 30                     | 28           | 30           |
|                           |                                   |                                               | Min | 1 | C   | 1022   |            |                         | 18                                               | 18                      | 28           | 18                     | 18           | 28           |
|                           | Încălzire                         | Temperatura de ieșire a apei pentru încălzire | Max | 1 | C   | 1031   |            | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 37                                               | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 55           | 37                     | 55           |              |
|                           |                                   |                                               | Min | 1 | C   | 1032   |            | 25                      | 15                                               | 37                      | 25           | 15                     | 37           |              |
|                           |                                   | Temperatura de interior pentru încălzire      | Max | 1 | C   | 1041   |            | 30                      | 18                                               | 30                      | 30           | 18                     | 30           |              |
|                           |                                   |                                               | Min | 1 | C   | 1042   |            | 16                      | 16                                               | 18                      | 16           | 16                     | 18           |              |
|                           | Apă caldă menajeră (ACM)          | Temperatura rezervor apă caldă menajeră       | Max | 1 | C   | 1051   |            | 55/63/70 <sup>(*)</sup> | 50                                               | 70                      | 50           | 50                     | 70           |              |
|                           |                                   |                                               | Min | 1 | C   | 1052   |            | 40                      | 30                                               | 40                      | 40           | 30                     | 40           |              |
|                           | Histereză pentru termostat pornit | Histereza de ieșire a apei pentru încălzire   |     |   | Q,5 | C      | 1061       |                         | 0                                                | 0                       | 7            | 0                      | 0            | 7            |
|                           |                                   |                                               |     |   | Q,5 | C      | 1062       |                         | 1                                                | 1                       | 7            | 1                      | 1            | 7            |
|                           |                                   |                                               |     |   | Q,5 | C      | 1063       |                         | 0                                                | 0                       | 7            | 0                      | 0            | 7            |
|                           |                                   |                                               |     |   | Q,5 | C      | 1064       |                         | 1                                                | 1                       | 7            | 1                      | 1            | 7            |

### 📖 NOTĂ

- FSV #3011 din AI Home trebuie setat la 1 sau 2 pentru utilizare în modul apă caldă menajeră.
- <sup>(\*)</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioră.

## Interval de setare AI Home: Cod 10\*\* :

### Răcirea spațiului (FSV#1011~1022)

- Temperatura țintă la ieșirea de apă: Limita superioară(#1011, Implicit 25°C, Interval: 18 ~ 25°C),  
Limita inferioară (#1012, Implicit 16°C, Interval: 5 ~ 18°C)
  - Cu ajutorul acestor setări FSV implicite, utilizatorul poate schimba temperatura țintă a apei de ieșire în intervalul de 16 ~ 25°C pentru răcire.
  - Nu setați sub 16 grade pentru a împiedica condensul la nivelul podelei atunci când utilizați răcirea prin pardoseală.
- Temperatură țintă la interior: Limită superioară(#1021, Implicit 30°C), Limită inferioară(#1022, Implicit 18°C)
  - Cu ajutorul acestor setări FSV implicite, utilizatorul poate schimba temperatura țintă la interior în intervalul de 18 ~ 30°C pentru răcire.

### Încălzirea spațiului (FSV#1031~1042)

- Temperatura țintă la ieșirea de apă: Limita superioară(#1031, Implicit 55/65/70/75°C, Interval: 37 ~ 55/65/70/75 °C),  
Limita inferioară (#1032, Implicit 25°C, Interval: 15 ~ 37 °C)
  - Cu ajutorul acestor setări FSV implicite, utilizatorul poate schimba temperatura țintă a apei de ieșire în intervalul de 25 ~ 65/70/75 °C pentru încălzire.
- Temperatură țintă la interior: Limită superioară(#1041, Implicit 30°C), Limită inferioară(#1042, Implicit: 16°C)
  - Cu ajutorul acestor setări FSV implicite, utilizatorul poate schimba temperatura țintă a camerei în intervalul de 16 ~ 30°C pentru încălzire.

### Încălzire apă caldă menajeră (FSV#1051/1052)

- Temperatura ACM țintă din rezervor: Limita superioară(#1051, Implicit 50/55/63/70 °C, Interval: 50 ~ 70 °C),  
Limita inferioară (#1052, Implicit 40 °C, Interval: 30 ~ 40 °C)
  - Cu ajutorul acestor setări FSV implicite, utilizatorul poate schimba temperatura țintă din rezervor în intervalul de 40 ~ 55/63/70 °C pentru încălzire ACM.

### Histerează (FSV#1061~1064)

Dacă valoarea FSV este mare, va dura mai mult pornirea termostatlui

- Controlul temperaturii de ieșire a apei prin histereză (încălzire)
 

Ex) Când temperatura țintă la ieșirea apei este de 55 °C, temperatura de oprire a termostatlui este de 57 °C iar temperatura de pornire a termostatlui este de 55 °C-FSV#1061(Implicită 0 °C, Interval de 0~7°C)
- Controlul temperaturii de ieșire a apei prin histereză (răcire)
 

Ex) Când temperatura țintă la ieșirea apei este de 7 °C, temperatura de oprire a termostatlui este de 7 °C iar temperatura de pornire a termostatlui este de 7 °C+FSV#1062 (Implicită 1 °C, Interval de 1~7 °C)
- Controlul temperaturii camerei prin histereză (încălzire)
 

Ex) Când temperatura țintă a camerei este de 30 °C, temperatura de oprire a termostatlui este de 31 °C iar temperatura de pornire a termostatlui este de 30 °C-FSV#1063(Implicită 0 °C, Interval de 0~7 °C)
- Controlul temperaturii camerei prin histereză (răcire)
 

Ex) Când temperatura țintă a camerei este de 18 °C, temperatura de oprire a termostatlui este de 18 °C iar temperatura de pornire a termostatlui este de 18 °C-FSV#1064(Implicită 1 °C, Interval de 1~7 °C)

# Mod setare personalizată

## Valoare setare personalizată (FSV) 20\*\*

Cod 20\*\* : Încălzire cu design de legea și termostat de cameră extern(2 WL-uri pentru podea & FCU), Răcire(2 WL-uri pentru podea & FCU), tipuri WL & Termostat

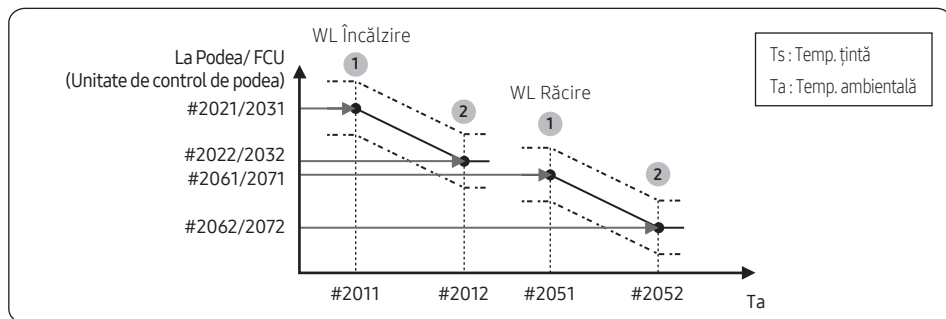
- Valorile din tabelul următor sunt oferite doar cu titlu informativ.

| Cod principal       | Meniu           | Funcție                                                   |           |     |         | Subcod | Comentarii | F.S. Valoare | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |              |                         | COD MODEL: AE***DN*THP |              |              |
|---------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|--------|------------|--------------|--------------------------------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|--------------|--------------|
|                     |                 | Articol                                                   |           | Pas | Unitate |        |            |              | Setare standard                                  |              |                         | Setare standard        |              |              |
|                     |                 |                                                           |           |     |         |        |            |              | Implicit                                         | Valoare min. | Valoare max.            | Implicit               | Valoare min. | Valoare max. |
| Legea apei cod 20** | Încălzire       | Temperatura exterioară pentru Legea apei pentru încălzire | Max       | 1   | C       | 2011   |            |              | -10                                              | -20          | 5                       | -10                    | -20          | 5            |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2012   |            |              | 15                                               | 10           | 20                      | 15                     | 10           | 20           |
|                     |                 | Temperatura de ieșire a apei pentru încălzire WL1 (UFH)   | Max       | 1   | C       | 2021   |            |              | 40                                               | 17           | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 40                     | 17           | 55           |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2022   |            |              | 25                                               | 17           | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 25                     | 17           | 55           |
|                     |                 | Temperatura de ieșire a apei pentru încălzire WL2 (FCU)   | Max       | 1   | C       | 2031   |            |              | 50                                               | 17           | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 50                     | 17           | 55           |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2032   |            |              | 35                                               | 17           | 65/70/75 <sup>(*)</sup> | 35                     | 17           | 55           |
|                     |                 | Selectarea Legii apei pentru încălzire                    | WL Type   | -   | -       | 2041   |            |              | 1 (WL1)                                          | 1            | 2                       | 1 (WL1)                | 1            | 2            |
|                     | Răcire          | Temperatura exterioară pentru Legea apei pentru răcire    | Max       | 1   | C       | 2051   |            |              | 30                                               | 25           | 35                      | 30                     | 25           | 35           |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2052   |            |              | 40                                               | 35           | 45                      | 40                     | 35           | 45           |
|                     |                 | Temperatura de ieșire a apei pentru Răcire WL1 (UFH)      | Max       | 1   | C       | 2061   |            |              | 25                                               | 5            | 25                      | 25                     | 5            | 25           |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2062   |            |              | 18                                               | 5            | 25                      | 18                     | 5            | 25           |
|                     |                 | Temperatura de ieșire a apei pentru Răcire WL2 (FCU)      | Max       | 1   | C       | 2071   |            |              | 18                                               | 5            | 25                      | 18                     | 5            | 25           |
|                     |                 |                                                           | Min       | 1   | C       | 2072   |            |              | 5                                                | 5            | 25                      | 5                      | 5            | 25           |
|                     |                 | Selectarea Legii apei pentru răcire                       | WL Type   | -   | -       | 2081   |            |              | 1 (WL1)                                          | 1            | 2                       | 1 (WL1)                | 1            | 2            |
|                     | Comandă externă | Termostat de cameră extern                                | #1 (UFHs) | 1   | -       | 2091   |            |              | 0 (Nu)                                           | 0            | 4                       | 0 (Nu)                 | 0            | 4            |
|                     |                 |                                                           | #2 (FCUs) | 1   | -       | 2092   |            |              | 0 (Nu)                                           | 0            | 4                       | 0 (Nu)                 | 0            | 4            |
|                     | Telecomandă     | Reglare temp. cameră prin telecomandă Control             |           | 1   | -       | 2093   |            |              | 4                                                | 1            | 4                       | 4                      | 1            | 4            |

### NOTĂ

- <sup>(\*)</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioară.

## Regulă apă și termostat de cameră / AI Home: Cod 20\*\*



### Legea apei pentru Încălzire (FSV#2011~2041)

- Interval temperatură aer exterior: Limita inferioară ① (#2011, Implicit -10°C, Interval: -20 ~ 5°C), Limita superioară ② (#2012, Implicit 15°C, Interval: 10 ~ 20 °C)
  - Cu ajutorul acestor setări implicite, temperatura de evacuare a apei prin legea apei pentru încălzire poate fi modificată în intervalul de temperatură exterioară de -10 ~ 15°C.
- Intervalul de temperatură de ieșire a apei pentru pardoseală/aplicații FCU respectiv:  
Limita superioară ① (#2021/2031, Implicit 40/50°C, Interval: 17 ~ 55/65/70/75 °C)  
Limita inferioară ② (#2022/2032, Implicit 25/35°C, Interval: 17 ~ 55/65/70/75 °C)
  - Cu ajutorul acestor setări implicite, temperatura de evacuare a apei prin legea apei pentru încălzire poate fi modificată în intervalul de 25/35 ~ 40/50°C.
- În cazul în care nu se utilizează controlul în 2 zone (FSV# 4061 = 0) și nu este folosit termostatul de cameră extern (FSV#2091 = 0, #2092 = 0). Tipul de lege a apei în funcție de dispozitivele de încălzire (pardoseală/FCU): #2041(Implicit 1(WL1 pentru pardoseală)), 2(WL2 pentru FCU sau radiator)

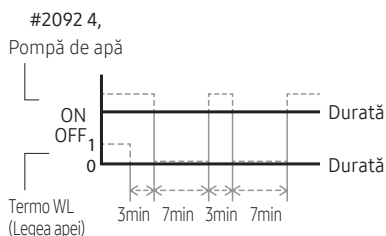
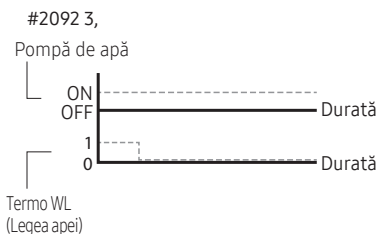
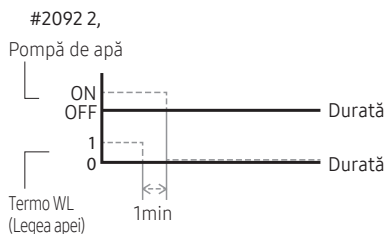
### Legea apei pentru Răcire (FSV#2051~2081)

- Interval temperatură aer exterior: Limita inferioară ① (#2051, Implicit -30°C, Interval: 25 ~ 35°C), Limita superioară ② (#2052, Implicit 40°C, Interval: 35 ~ 45 °C)
  - Cu ajutorul acestor setări implicite, temperatura de evacuare a apei prin legea apei pentru răcire poate fi modificată în intervalul de temperatură exterioară de 30 ~ 40°C.
- Intervalul de temperatură de ieșire a apei pentru pardoseală/aplicații FCU respectiv:  
Limită superioară ① (#2061/2071, Implicit 25/18°C), Limită inferioară ② (#2062/2072, Implicit 18/5°C)
  - Cu ajutorul acestor setări implicite, temperatura de evacuare a apei prin legea apei pentru răcire poate fi modificată în intervalul de 5/18 ~ 18/25°C.
- În cazul în care nu se utilizează controlul în 2 zone (FSV# 4061 = 0) și nu este folosit termostatul de cameră extern (FSV# 2091 = 0, #2092 = 0). Tipul de lege a apei în funcție de dispozitivele de răcire (pardoseală/FCU): #2081(Implicit 1(WL1 pentru pardoseală)), 2(WL2 pentru FCU sau radiator)
- Nu setați WL1 sub 16 grade pentru a împiedica condensul la nivelul podelei atunci când utilizați răcirea prin pardoseală.

# Mod setare personalizată

## Termostat cameră extern (opțiune personalizată) (FSV#2091/2092)

- Termostat de cameră #1 (#2091, Implicit 0 pentru neutilizare), #2 (#2092, Implicit 0 pentru neutilizare)
  - Pentru a utiliza AI Home pentru operația de încălzire/răcire, ambele setări de mai sus trebuie setate simultan la 0. Dacă nu, sistemul va fi comandat de termostat.
  - Pentru a utiliza opțiunea Termostat cameră extern, setați opțiunea de control cu 2 zone (FSV #4061) la „0” pentru a o dezactiva.
  - Dacă este setat la #2091/#2092 1, compresorul poate fi pornit sau oprit de către termostat.
  - Dacă este setat la #2091/#2092 2~4, compresorul poate fi pornit sau oprit de către termostat ori în funcție de temperatura apei evacuate conform WL.(#2092 2, termo WL oprit → pompă de apă oprită, #2092 3, termo WL oprit → pompă de apă pornită, #2092 4, termo WL oprit → pompă de apă oprită 7min → pornită 3min → .....).



- În timpul funcționării termostatului, utilizatorul are posibilitatea de a ridica sau de a scădea temperatura țintă a apei în intervalul de -5 ~ +5°C.

- 
- Când se utilizează termostatul de cameră, vana de podea trebuie conectată la Vana cu 2 căi #1, iar vana FCU trebuie conectată separat la Vana cu 2 căi #2 a PBA a unității Hidro.
  - Când este instalat numai sistemul de răcire/încălzire în pardoseală și dacă legea apei sau temperatura apei de evacuare este prea scăzută, vana cu 2 căi se poate închide și poate apărea eroarea E911.
  - Atunci când sistemul prin pardoseală și unitățile FCU sunt instalate împreună și funcționează în modul de răcire, vana din pardoseală se poate închide și poate apărea eroarea E911 pentru a preveni condensarea podelei atunci când temperatura apei de evacuare este sub 16°C. Prin urmare, FCU trebuie să asigure valoarea minimă a debitului.
  - Termostatul #2 care controlează FCU are prioritate pentru modurile de funcționare și pentru temperatura apei de evacuare.
  - Samsung nu este responsabil pentru accidente de genul condensărilor de podea, care pot apărea în cazul în care nu s-a conectat vana de podea la portul nr. 1 al vanei cu 2 căi a PBA a unității Hidro.

### **Reglarea temperaturii încăperii AI Home (FSV#2093)**

- Reglarea cu ajutorul senzorului de temperatură a încăperii
  - Dacă este setat la #2093 1, compresorul poate fi pornit sau oprit doar de către senzorul de temperatură a încăperii.
  - Dacă este setat la #2093 2~4, compresorul poate fi pornit sau oprit de către senzorul de temperatură a încăperii ori în funcție de temperatura apei evacuate conform WL.  
(#2093 2, termo WL oprit → pompă de apă oprită, #2093 3, termo WL oprit → pompă de apă pornită, #2093 4, termo WL oprit → pompă de apă oprită 7min → pornită 3min →.....).

# Mod setare personalizată

## Valoare setare personalizată (FSV) 30\*\*

Cod 30\*\* : Opțiunile utilizatorului pentru încălzirea rezervorului de apă caldă menajeră (ACM)

- Valorile din tabelul următor sunt oferite doar cu titlu informativ.

| Cod principal                                 | Meniu                    | Funcție                                                         |                                     |     |           | Subcod     | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |                   |                          | COD MODEL: AE***DN*THP |                   |                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|-----------|------------|--------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
|                                               |                          | Articol                                                         |                                     | Pas | Unitate   |            | Setare standard                                  |                   |                          | Setare standard        |                   |                    |
|                                               |                          |                                                                 |                                     |     |           |            | Implicit                                         | Valoare min.      | Valoare max.             | Implicit               | Valoare min.      | Valoare max.       |
| Codul rezervorului de apă caldă menajeră 30** | Apă caldă menajeră (ACM) | Mod Apă caldă menajeră activat                                  | Mod Apă caldă menajeră              | -   | -         | 3011       | 1 <sup>(*)3</sup>                                | 0 <sup>(*)3</sup> | 2 <sup>(*)3</sup>        | 1 <sup>(*)3</sup>      | 0 <sup>(*)3</sup> | 2 <sup>(*)3</sup>  |
|                                               |                          |                                                                 |                                     |     |           |            | 0 <sup>(*)4</sup>                                | 0 <sup>(*)4</sup> | 2 <sup>(*)4</sup>        | 0 <sup>(*)4</sup>      | 0 <sup>(*)4</sup> | 2 <sup>(*)4</sup>  |
|                                               |                          | Pompă de căldură                                                | Temp. max.                          | 1   | C         | 3021       | 55/63/70 <sup>(*)1</sup>                         | 45                | 55/63/70 <sup>(*)1</sup> | 53                     | 45                | 53                 |
|                                               |                          |                                                                 | Stop                                | 1   | C         | 3022       | 0 <sup>(*)3</sup>                                | 0 <sup>(*)3</sup> | 10 <sup>(*)3</sup>       | 0 <sup>(*)3</sup>      | 0 <sup>(*)3</sup> | 10 <sup>(*)3</sup> |
|                                               |                          |                                                                 |                                     |     |           |            |                                                  |                   |                          |                        |                   |                    |
|                                               |                          |                                                                 | Start                               | 1   | C         | 3023       | 5                                                | 5                 | 30                       | 5                      | 5                 | 30                 |
|                                               |                          |                                                                 | Timp min. de funcționare            | 1   | min       | 3024       | 5                                                | 1                 | 20                       | 5                      | 1                 | 20                 |
|                                               |                          |                                                                 | Timp max. de funcționare            | 5   | min       | 3025       | 30                                               | 5                 | 95                       | 30                     | 5                 | 95                 |
|                                               |                          | Interval de funcționare                                         | 30                                  | min | 3026      | 180        | 30                                               | 600               | 180                      | 30                     | 600               |                    |
|                                               |                          | Boiler                                                          | Pornit/Oprit                        | -   | -         | 3031       | 1 (Pornit)                                       | 0 (Oprit)         | 1                        | 1 (Pornit)             | 0 (Oprit)         | 1                  |
|                                               |                          |                                                                 | Timp de amânare                     | 5   | min       | 3032       | 20                                               | 20                | 95                       | 20                     | 20                | 95                 |
|                                               |                          |                                                                 | Depășire                            | 1   | C         | 3033       | 0                                                | 0                 | 4                        | 0                      | 0                 | 4                  |
|                                               |                          | Dezinfectare                                                    | Pornit/Oprit                        | -   | -         | 3041       | 1 (Pornit)                                       | 0 (Oprit)         | 1                        | 1 (Pornit)             | 0 (Oprit)         | 1                  |
|                                               |                          |                                                                 | Interval                            | 1   | zi        | 3042       | Vin (5)                                          | Dum (0)           | Toate (7)                | Vin (5)                | Dum (0)           | Toate (7)          |
|                                               |                          |                                                                 | Oră de începere                     | 1   | oră       | 3043       | 14/23 <sup>(*)1</sup>                            | 0                 | 23                       | 23                     | 0                 | 23                 |
|                                               |                          |                                                                 | Temp. țintă                         | 5   | C         | 3044       | 70                                               | 40                | 70                       | 70                     | 40                | 70                 |
|                                               |                          |                                                                 | Durata                              | 5   | min       | 3045       | 10                                               | 5                 | 60                       | 10                     | 5                 | 60                 |
|                                               |                          |                                                                 | Durață max.                         | 1   | oră       | 3046       | 8                                                | 1                 | 24                       | 8                      | 1                 | 24                 |
|                                               |                          | Putere apă caldă menajeră prin introducerea de către utilizator | Funcția Oprire cu temporizare       | -   | -         | 3051       | 0 (Nu)                                           | 0                 | 1 (Da)                   | 0 (Nu)                 | 0                 | 1 (Da)             |
|                                               |                          |                                                                 | Durață timp                         | 1   | (x10) min | 3052       | 6                                                | 3                 | 30                       | 6                      | 3                 | 30                 |
|                                               |                          | Panou solar/Termostat Apă caldă menajeră                        | Combinare H/P                       | 1   | -         | 3061       | 0 (Nu)                                           | 0                 | 2                        | 0 (Nu)                 | 0                 | 2                  |
|                                               | Vană cu 3 căi            | Direcție implicită                                              | -                                   | -   | 3071      | 0 (Cameră) | 0                                                | 1 (Rezervor)      | 0 (Cameră)               | 0                      | 1 (Rezervor)      |                    |
|                                               | Funcție suplimentară     | Contorizarea energiei                                           | Capacitate în încălzitor de rezervă | 1   | kW        | 3081       | 2                                                | 1                 | 6                        | 2                      | 1                 | 6                  |
| Capacitate boiler                             |                          |                                                                 | 1                                   | kW  | 3083      | 3          | 1                                                | 6                 | 3                        | 1                      | 6                 |                    |

---

## NOTĂ

- <sup>(\*)1</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioară.
- <sup>(\*)3</sup>  : Se aplică modelului AE200DN\*\*\*\*.
- <sup>(\*)4</sup>  : Se aplică modelelor AE160DN\*\*\*\*/MIM-E03FN.

## Încălzire ACM : Cod 30\*\*

---

### Aplicare apă caldă menajeră (ACM) (FSV#3011)

FSV #3011 din AI Home trebuie setat la 1 sau 2 pentru a utiliza funcția de apă caldă menajeră.

Dacă FSV #3011 este setată la 1, funcționarea apei calde menajere începe pe baza temperaturii de pornire a termostatului. (În cazul modului de funcționare combinată încălzire/răcire - apă caldă menajeră)

Dacă FSV #3011 este setată la 2, funcționarea apei calde menajere începe pe baza temperaturii de oprire a termostatului. (În cazul modului de funcționare combinată încălzire/răcire - apă caldă menajeră)

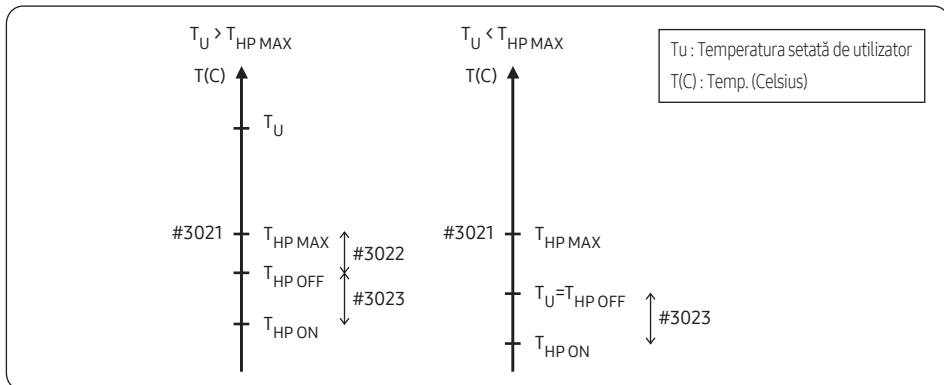
(De exemplu, atunci când temperatura actuală devine 45°C în condițiile în care temperatura de pornire a termostatului este de 43 °C și temperatura de oprire a termostatului este de 48 °C, ACM se oprește dacă FSV #3011 este setată la 1 și ACM pornește dacă FSV #3011 este setată la 2.)

### Variabile ale pompei de căldură pentru comanda rezervorului de apă caldă menajeră (FSV#3021~3026)

- Temperatura maximă a rezervorului de apă caldă menajeră cu funcționarea pompei de căldură:  
F #3021, Implicit 53/55/63/70 °C, Interval: 45 ~ 53/55/63/70 °C.)
- Diferența de temperatură ce determină temperatura de OPRIRE a pompei de căldură:  
FSV #3022, Interval: 0 ~ 10 °C.
- Diferența de temperatură ce determină temperatura de PORNIRE a pompei de căldură:  
F #3023, Implicit 5°C, Interval: 5 ~ 30 °C.

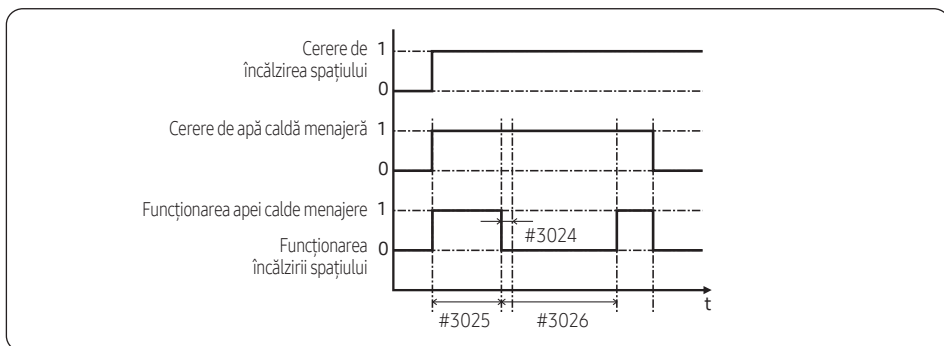
# Mod setare personalizată

[Reglarea temperaturii de pornire/oprire a termostatului pentru apa din rezervorul de apă caldă menajeră]



- Temporizatorul pentru modul încălzire apă caldă menajeră: Temporizator de mod gestionează termenii de funcționare atunci când există cereri simultane de încălzire / răcire a spațiului și de apă caldă menajeră.
  - FSV #3024 (timpul minim de funcționare pentru încălzirea spațiului, implicit 5 minute, intervalul 1 ~ 20 min.), #3025 (timpul maxim de funcționare a apei calde menajere, implicit 30 min, interval 5 ~ 95 min.), #3026 (timp maxim de funcționare pentru încălzirea spațiului, implicit 3 ore, interval 0.5 ~ 10 ore)
  - Timpul maxim de funcționare este aplicat numai atunci când sunt cerute atât operațiunea de încălzire a apei cât și a spațiului.  
 Încălzirea apei calde sau a spațiului funcționează continuu până când se ajunge la temperatura țintă fără limitare de timp a uneia din operații.

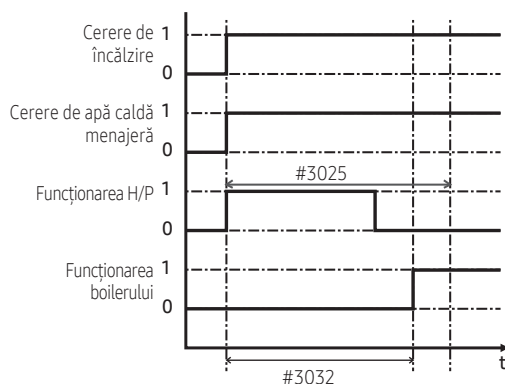
[Controlul variației timpului în modul încălzire a apei calde menajere și a spațiului]



### Variabilele boilerului pentru comanda rezervorului de apă caldă menajeră (FSV#3031~3033)

- FSV #3031 trebuie setată la "1 (Pornit)" (Implicit) pentru a utiliza boilerul ca sursă suplimentară de căldură pentru rezervorul de apă caldă menajeră.
- Temporizator de întârziere a pornirii boilerului: În cazul cererii de apă caldă menajeră, acest temporizator va întârzia funcționarea boilerului în comparație cu pompa de căldură.
  - FSV #3032 (Implicit 20 min., Intervalul 20 ~ 95 min.), În modul „Putere/Forțat” de alimentare cu apă caldă menajeră, temporizatorul de întârziere va fi neglijat și boilerul va porni imediat.
  - În modul "Economic" de alimentare cu apă caldă menajeră, încălzirea apei se va efectua numai cu pompă de căldură.
  - Valoarea #3032 ar trebui să fie mai mică decât timpul maxim H/P (# 3025). Dacă timpul de întârziere este prea mare, încălzirea apei calde menajere ar putea dura mult.
- Diferența de temperatură determinând temperatura de OPRIRE a boilerului ( $T_{BH\ OFF} = T_u + \# 3033$ ):  
F #3033, Implicit 0°C, Interval: 0 ~ 4 °C.
- Diferența de temperatură determinând temperatura de PORNIRE a boilerului ( $T_{BH\ ON} = T_{BH\ OFF} - 2$ ):

### [Controlul variației timpului pompei de căldură și a boilerului de apă caldă menajeră]



### NOTĂ

- FSV #4022 pentru prioritatea boilerului ar trebui să fie setată la "0 (ambele)" sau "2" (boiler) pentru a utiliza boilerul.
- Dacă nu (prioritate încălzitor de rezervă), boilerul poate fi acționat în cazul în care nu există cerere pentru încălzitor de rezervă.
- Modelul "AE200DN\*\*\*\*" nu are încălzitorul auxiliar, dar este controlat alternativ de către încălzitorul de rezervă. Dacă doriți un control alternativ, FSV#3031/FSV#6051 trebuie setat la 1.

# Mod setare personalizată

## ◀Exemplu de utilizare a boilerului în alimentarea cu apă caldă▶

Caz 1) Când temperatura setată este 70°C

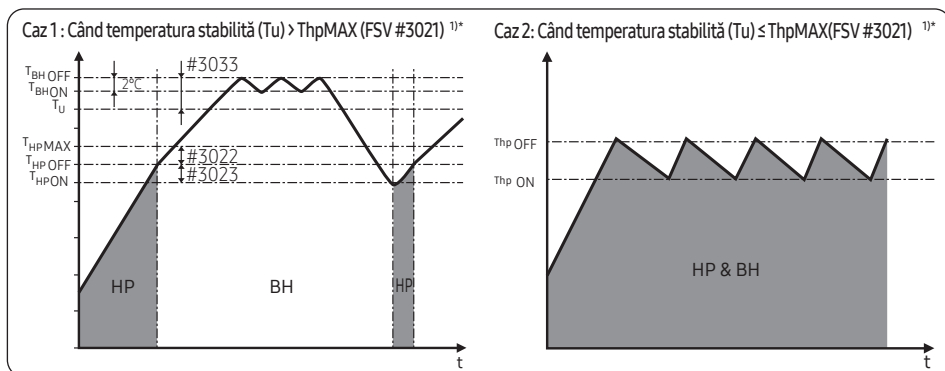
boilerul este PORNIT la mai puțin de 68 grade, OPRIT la mai mult de 70°C.

Caz 2) Când temperatura setată este 50°C (condiția FSV 3022 = 0)

Pompa de căldură și boilerul sunt PORNITE la mai puțin de 45 grade, OPRITE la mai mult de 50°C

(Temperaturile de oprire/pornire a termostatului sunt folosite împreună)

## [Reglare prin pornire/oprire termostat a pompei de căldură și a boilerului]



## 📖 NOTĂ

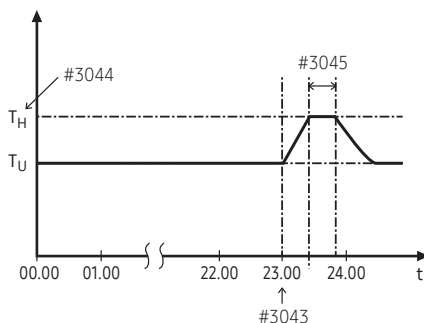
- <sup>1)\*</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioară.
- "Alimentare/Forțată/Standard" Mod de funcționare pentru apă caldă menajeră fără boiler instalat, modul de apă caldă menajeră funcționează doar ca pompă de căldură. Totuși, la configurarea FSV#6051, se poate înlocui cu un încălzitor de rezervă.

## Funcția de dezinfectare

### 1) Dezinfectarea „Încălzitor aux.”

- FSV #3041 trebuie setat la „1 (Pornit)” (implicit) pentru a utiliza funcția de dezinfectare.
  - Programare: Zi (#3042, Implicit „vineri”), ora de pornire (#3043, Implicit „23:00”), temperatură țintă rezervor. (#3044, Implicit „70 °C”), durată (#3045, Implicit 10 min.)

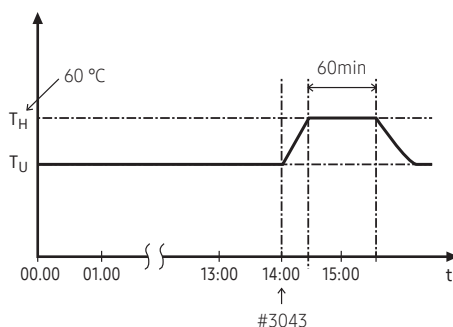
## [Controlul variației timpului pompei de căldură și a boilerului de apă caldă menajeră]



### 2) Dezinfectarea „Pompei de căldură R290”

- FSV #3041 trebuie setat la „1 (Pornit)” (implicit) pentru a utiliza funcția de dezinfectare.
- Când FSV#3031 este setat la "0(Oprit)", funcția de dezinfectare este efectuată numai de către pompa de căldură pentru a ajunge la o anumită temperatură a rezervorului.
  - Programare: Zi (#3042, Implicit „vineri”), ora de pornire (#3043, Implicit „14:00”), temperatură țintă rezervor. 60°C, durata de 60 min.

## [Controlul variației timpului pompei de căldură și a boilerului de apă caldă menajeră]



# Mod setare personalizată

## NOTĂ

- Funcția de dezinfectare este disponibilă doar când este conectat un încălzitor auxiliar. Totuși, la configurarea FSV#6051, se poate înlocui cu un încălzitor de rezervă.  
(Totuși, AE\*\*\*CXY\*\*\* poate efectua dezinfectarea pompei de căldură.)
- Unitatea mono R290 de exterior (AE\*\*\*CXY\*\*G) poate fi acționată în modul de dezinfectare fără boiler.
- În timpul funcționării pentru dezinfecție a pompelor de căldură, indiferent de setări, controlul panourilor fotovoltaice/grilă inteligentă/ interblocare solară/interblocare boiler nu funcționează.
- Dacă operația de dezinfectare nu funcționează normal pe întreaga durată de operare, verificați capacitatea rezervorului, capacitatea boilerului, precum și boilerul, pentru identificarea problemelor (eroarea E919).

## **Forțată Apă caldă menajeră prin introducere de către utilizator (FSV#3052)**

- Modul Forțată poate fi activat prin modificarea FSV #3011 (implicit=0=NEUTILIZARE) la 1 / 2 (UTILIZARE)
- Modul Forțată va funcționa în funcție de setarea temporizatorului (#3051, #3052).

## **Instalarea unui panou solar/termostat ACM suplimentar pentru ACM cu pompă de căldură (FSV#3061)**

- Panoul solar și pompa de căldură pot funcționa simultan prin stabilirea valorii. (FSV #3061, "1")
- Când utilizați termostatul de apă caldă menajeră, setați FSV #3061, "2".

## **Vană cu 3 căi (FSV#3071)**

- Vana cu 3 căi stabilește direcția apei calde menajere și încălzirea/răcirea spațiului și nu se poate deschide simultan în ambele direcții.
- Există o întârziere de un minut la închiderea ventilului cu 2/3 căi, însă nu există o întârziere la deschiderea ventilului.
- FSV 3071 determină o direcție triplă. [Implicit #3071=0; Când alimentarea cu energie a vanei cu 3 căi este OPRITĂ, este direcționată către încăperea]

## **Contorizarea energiei (FSV#3081/3083)**

- Pentru a indica exact consumul de energie, capacitatea încălzitorului de rezervă și a boilerului trebuie să fie setată folosind FSV #3081 / 3083.

## NOTĂ

- Contorizarea energiei este realizată de produs și poate fi diferită de consumul de energie real.

## Valoare setare personalizată (FSV) 40\*\*

Cod 40\*\* : Opțiunile utilizatorului pentru dispozitivele de încălzire, inclusiv încălzitorul de rezervă intern și boilerul extern

- Valorile din tabelul următor sunt oferite doar cu titlu informativ.

| Cod principal      | Meniu                 | Funcție                                                          |     |           |      | Subcod                                                | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |                                        |                                                       | COD MODEL: AE***DN*THP                 |                                        |              |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
|                    |                       |                                                                  |     |           |      |                                                       | Setare standard                                  |                                        |                                                       | Setare standard                        |                                        |              |
|                    |                       | Articol                                                          | Pas | Unitate   |      |                                                       | Implicit                                         | Valoare min.                           | Valoare max.                                          | Implicit                               | Valoare min.                           | Valoare max. |
| Încălzire Cod 40** | Pompă de caldură      | Prioritate încălzire/apă caldă menajeră                          | -   | -         | 4011 | 0 (apă caldă menajeră)                                | 0                                                | 1 (încălzire)                          | 0 (apă caldă menajeră)                                | 0                                      | 1 (încălzire)                          |              |
|                    |                       | Temperatură scăzută în exterior, pentru prioritatea de încălzire | 1   | C         | 4012 | 0                                                     | -15                                              | 20                                     | 0                                                     | -15                                    | 20                                     |              |
|                    |                       | Temperatură de oprire încălzire                                  | 1   | C         | 4013 | 35/45 <sup>(*)2</sup>                                 | 10                                               | 35/45 <sup>(*)2</sup>                  | 35                                                    | 10                                     | 35                                     |              |
|                    | Încălzitor de rezervă | Pornit/Oprit                                                     | -   | -         | 4021 | 0 (Nu)                                                | 0                                                | 1                                      | 0 (Nu)                                                | 0                                      | 1                                      |              |
|                    |                       | Prioritate încălzitor de rezervă/ boiler                         | 1   | -         | 4022 | 2 (BSH) <sup>(*)3</sup><br>0 (Ambele) <sup>(*)4</sup> | 2 <sup>(*)3</sup><br>0 <sup>(*)4</sup>           | 2 <sup>(*)3</sup><br>2 <sup>(*)4</sup> | 2 (BSH) <sup>(*)3</sup><br>0 (Ambele) <sup>(*)4</sup> | 0 <sup>(*)3</sup><br>0 <sup>(*)4</sup> | 2 <sup>(*)3</sup><br>2 <sup>(*)4</sup> |              |
|                    |                       | Încălzitor de rezervă pornit/oprit                               | -   | -         | 4023 | 1 (Da)                                                | 0 (Nu)                                           | 1                                      | 1 (Da)                                                | 0 (Nu)                                 | 1                                      |              |
|                    |                       | Temperatură prag                                                 | 1   | C         | 4024 | 0                                                     | -25                                              | 35                                     | 0                                                     | -25                                    | 35                                     |              |
|                    |                       | Temperatură de rezervă dezgheț                                   | 5   | C         | 4025 | 15                                                    | 10                                               | 55                                     | 15                                                    | 10                                     | 55                                     |              |
|                    |                       | Încălzitor exterior                                              | -   | -         | 4026 | 0                                                     | 0                                                | 1                                      | N/A                                                   | N/A                                    | N/A                                    |              |
|                    | Boiler de rezervă     | Pornire/Oprire încălzitor de rezervă                             | -   | -         | 4031 | 0 (Nu)                                                | 0                                                | 1 (Da)                                 | 0 (Nu)                                                | 0                                      | 1 (Da)                                 |              |
|                    |                       | Prioritate boiler                                                | -   | -         | 4032 | 0 (Nu)                                                | 0                                                | 1 (Da)                                 | 0 (Nu)                                                | 0                                      | 1 (Da)                                 |              |
|                    |                       | Condiție prag                                                    | 1   | C         | 4033 | -15                                                   | -20                                              | 5                                      | -15                                                   | -20                                    | 5                                      |              |
|                    | Vană de amestec       | Aplicație                                                        | 1   | -         | 4041 | 2 (Da) <sup>(*)5</sup><br>0 (Nu) <sup>(*)6</sup>      | 0 <sup>(*)5</sup><br>0 <sup>(*)6</sup>           | 2 <sup>(*)5</sup><br>2 <sup>(*)6</sup> | 2 (Da) <sup>(*)5</sup><br>0 (Nu) <sup>(*)6</sup>      | 0 <sup>(*)5</sup><br>0 <sup>(*)6</sup> | 2 <sup>(*)5</sup><br>2 <sup>(*)6</sup> |              |
|                    |                       | ΔT țintă (încălzire)                                             | 1   | C         | 4042 | 10                                                    | 5                                                | 15                                     | 10                                                    | 5                                      | 15                                     |              |
|                    |                       | ΔT țintă (răcire)                                                | 1   | C         | 4043 | 10                                                    | 5                                                | 15                                     | 10                                                    | 5                                      | 15                                     |              |
|                    |                       | Factor de reglare                                                | 1   | -         | 4044 | 2                                                     | 1                                                | 5                                      | 2                                                     | 1                                      | 5                                      |              |
|                    |                       | Interval de reglare                                              | 1   | min       | 4045 | 1                                                     | 1                                                | 30                                     | 1                                                     | 1                                      | 30                                     |              |
|                    |                       | Timp de funcționare                                              | 1   | (x10) sec | 4046 | 12                                                    | 6                                                | 24                                     | 12                                                    | 6                                      | 24                                     |              |
|                    | Pompă variabilă       | Aplicație                                                        | -   | -         | 4051 | 1                                                     | 0                                                | 3                                      | 1                                                     | 0                                      | 3                                      |              |
|                    |                       | ΔT țintă                                                         | 1   | C         | 4052 | 5                                                     | 2                                                | 8                                      | 5                                                     | 2                                      | 8                                      |              |
|                    |                       | Factor de reglare                                                | 1   | -         | 4053 | 2                                                     | 1                                                | 3                                      | 2                                                     | 1                                      | 3                                      |              |
|                    |                       | Îesire minimă PWM                                                | 1   | -10%      | 4054 | 0 (25%)                                               | 0 (25%)                                          | 3 (55%)                                | 0 (25%)                                               | 0 (25%)                                | 3 (55%)                                |              |

# Mod setare personalizată

| Cod principal      | Meniu                | Funcție      |                                                |         |          | Subcod | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |                   |                   | COD MODEL: AE***DN*THP |                   |                   |
|--------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------|---------|----------|--------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
|                    |                      |              |                                                |         |          |        | Setare standard                                  |                   | Setare standard   |                        |                   |                   |
|                    |                      | Articol      | Pas                                            | Unitate | Implicit |        | Valoare min.                                     | Valoare max.      | Implicit          | Valoare min.           | Valoare max.      |                   |
| Încălzire Cod 40** | Funcție suplimentară | Control zonă | Aplicație                                      | 1       | -        | 4061   | 1 (Da) <sup>(*)5</sup>                           | 0 <sup>(*)5</sup> | 1 <sup>(*)5</sup> | 1 (Da) <sup>(*)5</sup> | 0 <sup>(*)5</sup> | 1 <sup>(*)5</sup> |
|                    |                      |              |                                                |         |          |        | 0 (Nu) <sup>(*)6</sup>                           | 0 <sup>(*)6</sup> | 1 <sup>(*)6</sup> | 0 (Nu) <sup>(*)6</sup> | 0 <sup>(*)6</sup> | 1 <sup>(*)6</sup> |
|                    |                      |              | Control temp. oprire pompă zona 1 (vară 2 căi) | 1       | -        | 4062   | 2                                                | 0                 | 2                 | 2                      | 0                 | 2                 |
|                    |                      |              | Control temp. oprire pompă zona 2 (vară 2 căi) | 1       | -        | 4063   | 2                                                | 0                 | 2                 | 2                      | 0                 | 2                 |

 NOTĂ

- <sup>(\*)2</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioară.
- <sup>(\*)3</sup>  : Se aplică modelului AE200DN\*\*\*\*.
- <sup>(\*)4</sup>  : Se aplică modelelor AE160DN\*\*\*\*/MIM-E03FN.
- <sup>(\*)5</sup>  : Se aplică modelelor AE\*\*\*DNX\*\*\*/AE\*\*\*DNZ\*\*\*.
- <sup>(\*)6</sup>  : Se aplică modelelor AE\*\*\*DNW\*\*\*/AE\*\*\*DNY\*\*\*/MIM-E03FN.

---

## Opțiune de încălzire suplimentară: 40\*\*

---

### Variabile pompă de căldură pentru încălzirea spațiului (FSV#4011~4013)

- FSV #4011 pentru prioritate apă caldă menajeră este setat la "0(apă caldă)" ca valoare implicită. Încălzirea spațiului devine o prioritate prin stabilirea FSV #4011 "1", dar acest lucru este valabil numai atunci când temperatura exterioară este mai mică decât temperatura specificată definită de FSV #4012.
- Când prioritatea este setată pe apa caldă menajeră, modul de apă caldă menajeră (FSV #3025, implicit 30 minute) și de încălzire a spațiului (FSV #3026, implicit 180 minute) funcționează alternativ, iar când prioritatea este setată la încălzirea spațiului, acestea funcționează ca în modul de încălzire a spațiului.
- Temperatura de oprire la încălzirea spațiului (FSV #4013, Implicit "35/45 °C", Interval 10 ~ 35/45 °C): La o temperatură exterioară mare, care depășește această valoare, încălzirea spațiului va fi oprită.

### Variabile încălzitor auxiliar pentru încălzirea spațiului (FSV#4021~4025)

- FSV #4021 trebuie să fie setată la 1 (da) pentru a utiliza încălzitorul de rezervă electric din unitatea hidro ca sursă suplimentară de căldură.
- Pentru configurarea condițiilor de funcționare ale încălzitorului de rezervă prin setarea FSV #4023 și FSV #4024.
  - Când FSV #4023 este setat la 0, încălzitorul de rezervă funcționează indiferent de temperatura exterioară.
  - Când FSV #4023 este setat la 1(implicit), încălzitorul de rezervă funcționează când temperatura exterioară este sub FSV #4024 (Implicit „0”) pentru a face economie de energie; funcționarea acestuia este restricționată la FSV #4024 sau mai mult.
- FSV #4022 poate fi setat la priorități cum ar fi 0 (ambele), 1 (încălzitor de rezervă) și 2 (încălzitor auxiliar).
- FSV #4022 pentru prioritatea încălzitorului de rezervă ar trebui să fie setată la "0 (ambele)" sau "1" (rezervă) pentru a utiliza încălzitorul de rezervă. Dacă FSV #4022 nu este setat la 2 (prioritate încălzitor auxiliar), încălzitorul de rezervă poate funcționa în cazul în care nu există cerere pentru încălzitorul auxiliar.
- Temperatura prag pentru funcționarea încălzitorului de rezervă în modul dezghețare pentru a preveni curgerea rece din cauza apei răcite poate fi controlată prin ajustarea FSV #4025. Sub valoarea FSV #4025 a temperaturii de ieșire a apei, încălzitorul de rezervă va fi pornit.

### NOTĂ

- Pentru a utiliza încălzitorul de rezervă și încălzitorul auxiliar în același timp ca setarea FSV#4022=„0”, verificați capacitatea întrerupătorului de putere din casa dvs. înainte de utilizare.

### Încălzitor exterior pentru încălzirea spațiului (opțiune de câmp) (FSV#4026)

- FSV #4026 trebuie setat la „1 (Da)” pentru a utiliza încălzitorul exterior de rezervă ca sursă suplimentară de căldură.(implicit: "0 (Fără instalație)")
- Algoritmul de funcționare al încălzitorului exterior este același cu al încălzitorului de rezervă încorporat. Totuși, acesta nu funcționează în timpul modului de apă caldă menajeră și de dezinfectare.
- Unele modele nu acceptă setarea acestei opțiuni. (Consultați tabelul FSV)

# Mod setare personalizată

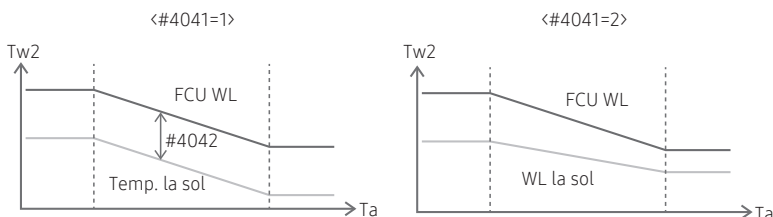
## Boiler extern de rezervă pentru încălzirea spațiului (opțiune personalizată) (FSV#4031~4033)

- FSV #4031 trebuie să fie setată la „1 (da)” pentru a utiliza încălzitorul de rezervă ca sursă suplimentară de căldură. (Implicit: “0 (Fără instalație)”)
- Prioritatea boilerului de rezervă și a pompei de căldură este definită de FSV #4032 (implicit: “0 (Oprit)”)
- Pentru a compensa performanța scăzută de încălzire a pompei de căldură în condiții de vreme foarte friguroasă, încălzitorul de rezervă funcționează în locul pompei de căldură sub pragul de temperatură (FSV #4033, Implicit “-15°C”, Interval -20 ~ 5°C).

## Instalare supapă de amestec (opțiune personalizată) (FSV#4041~4046)

- FSV #4041 trebuie setat la „1 sau 2” pentru a utiliza supapa de amestec.
- ※ 4041 =1 : Controlat pe baza diferenței de temperatură (4042, 4043)
- ※ 4041 =2 : Controlat pe baza diferenței de temperatură a valorii WL
- Chiar și la setarea #4041 la „1”, supapa de amestecare este acționată de fapt de supapa WL a FCU/Podea, dar dacă nu se folosește controlul zonei (FSV #4061 = „0”) iar FCU și Podeaua au pornit simultan controlul termic, aceasta este controlată în funcție de diferența de temperatură (4042, 4043).

ex) Încălzire



- FSV #4042 / #4043 este pentru reglarea diferenței de temperatură între Tw3 (Tw2) și Tw4.
- FSV #4044 stabilește valoarea gradului de deschidere/închidere a supapei pe operațiune și cu cât este mai mare numărul setat cu atât este mai mare gradul de deschidere/închidere pe operațiune. Acționează fiecare interval setat FSV#4045.
- Atunci când se utilizează supapă de amestec, FSV #4046 trebuie să corespundă caracteristicii de funcționare a supapei de amestec. (setați conform specificațiilor supapei de amestec.)

### NOTĂ

- AE200DNX\*\*\* / AE160DNX\*\*\* (încorporat cu 2 Zone) sunt configurate pentru a permite supapei de amestec să funcționeze.

### Instalare pompă de inversiune (opțiune personalizată) (FSV#4051~4054)

- FSV #4051=1(implicit) : Se utilizează pompa cu inverter + Max PWM ieșire 100%, FSV #4051=2: Se utilizează pompa cu inverter + Max PWM ieșire 85%, FSV #4051=3: Se utilizează pompa cu inverter + Max PWM ieșire 70%, FSV #4051=0: Pompă fixă.
- FSV #4052 este pentru reglarea diferenței de temperatură între Tw2 și Tw1.
- FSV #4053 stabilește valoarea modificării puterii PWM în timpul funcționării pompei și cu cât este mai mare valoarea setată, cu atât este mai mare schimbarea puterii PWM pe operațiune.
- Ieșirea minimă a pompei PWM este limitată între 25% și 55%, conform FSV #4054.  
(Setare "0":25%, "1":35%, "2":45%, "3":55%)

#### NOTĂ

- Tw1 (Temp. apă la intrare), Tw2 (Temp. apă la ieșire), Tw3 (Temp. ieșire încălzitor de rezervă), Tw4 (Temp. supapă de amestec)

### Controlul zonei (opțiune personalizată) (FSV#4061~4063)

- Controlul zonei folosind AI Home (opțiune instalare) FSV #4061 trebuie setat la „1 (Da)” pentru controlul zonei.
  - Pentru a utiliza controlul zonei (FSV #4061=1), setați opțiunea de control al termostatlui (FSV #2091 & #2092) la „0” pentru a o dezactiva.
  - Această opțiune de câmp controlează fiecare zonă (Zona 1, Zona 2) cu setarea AI Home fără utilizarea semnalului termostatlui de cameră extern.
  - Conform setării FSV #4062/4063, pompa de zonă (supapă cu 2 căi) este acționată când oprirea termostatlui pentru Zona 1/ Zona 2 (Setare „0”: Termo oprit\_ pompă de apă oprită, „1”: Termo oprit\_ pompă de apă pornită, „2”: Termo oprit \_pompă de apă oprită 7min → pornită 3min → .....).

#### NOTĂ

- AE200DNX\*\*\* / AE160DNZ\*\*\* (încorporat cu 2 zone) este configurată pentru a permite controlul în 2 zone.

# Mod setare personalizată

## Valoare setare personalizată (FSV) 50\*\*/60\*\*

Cod 50\*\*/60\*\* : Opțiunile utilizatorului pentru funcții suplimentare

- Valorile din tabelul următor sunt oferite doar cu titlu informativ.

| Cod principal   | Meniu                       | Funcție                                                       |     |         | Subcod | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |              |              | COD MODEL: AE***DN*THP |              |                        |
|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----|---------|--------|--------------------------------------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|------------------------|
|                 |                             |                                                               |     |         |        | Setare standard                                  |              |              | Setare standard        |              |                        |
|                 |                             | Articol                                                       | Pas | Unitate |        | Implicit                                         | Valoare min. | Valoare max. | Implicit               | Valoare min. | Valoare max.           |
| Altele Cod 50** | Modul Plecat                | Temperatura de ieșire a apei pentru Răcire                    | 1   | C       | 5011   | 25                                               | 5            | 25           | 25                     | 5            | 25                     |
|                 |                             | Temperatura de interior pentru răcire                         | 1   | C       | 5012   | 30                                               | 18           | 30           | 30                     | 18           | 30                     |
|                 |                             | Temperatura de ieșire a apei pentru Încălzire                 | 1   | C       | 5013   | 15                                               | 15           | 55           | 15                     | 15           | 55                     |
|                 |                             | Temperatura de interior pentru încălzire                      | 1   | C       | 5014   | 16                                               | 16           | 30           | 16                     | 16           | 30                     |
|                 |                             | Temp. de răcire WL1                                           | 1   | C       | 5015   | 25                                               | 5            | 25           | 25                     | 5            | 25                     |
|                 |                             | Temp. de răcire WL2                                           | 1   | C       | 5016   | 25                                               | 5            | 25           | 25                     | 5            | 25                     |
|                 |                             | Temp. de încălzire WL1                                        | 1   | C       | 5017   | 15                                               | 15           | 55           | 15                     | 15           | 55                     |
|                 |                             | Temp. de încălzire WL2                                        | 1   | C       | 5018   | 15                                               | 15           | 55           | 15                     | 15           | 55                     |
|                 | Economie apă caldă menajeră | Temp. rezervor apă caldă menajeră                             | 1   | C       | 5019   | 30                                               | 30           | 70           | 30                     | 30           | 70                     |
|                 |                             | Temp. de economie apă caldă menajeră                          | 1   | C       | 5021   | 5                                                | 0            | 40           | 5                      | 0            | 40                     |
|                 |                             | Mod economic apă caldă menajeră                               | 1   | -       | 5022   | 0                                                | 0            | 1            | 0                      | 0            | 1                      |
|                 | Variabile TDM               | Temp. de pompare termostat pentru economie apă caldă menajeră | 1   | C       | 5023   | 25                                               | 0            | 40           | 25                     | 0            | 40                     |
|                 |                             | A2W Timp max. de funcționare                                  | 5   | min     | 5031   | N/A                                              | N/A          | N/A          | 30                     | 10           | 90                     |
|                 |                             | A2W Timp min. de funcționare                                  | 1   | min     | 5032   | N/A                                              | N/A          | N/A          | 5                      | 5            | 60                     |
|                 | Reglare vârf de putere      | A2W / Prioritate ACM                                          | 1   | -       | 5033   | N/A                                              | N/A          | N/A          | 0 (A2A)                | 0            | 1 (apă caldă menajeră) |
|                 |                             | Aplicație                                                     | -   | -       | 5041   | 0 (Nu)                                           | 0            | 1 (Da)       | 0 (Nu)                 | 0            | 1 (Da)                 |
|                 |                             | Selecție componente oprite forțat                             | 1   | -       | 5042   | 0 (Toate)                                        | 0            | 3            | 0 (Toate)              | 0            | 3                      |
|                 | Reglare frecvență radio     | Tensiune de intrare utilizator                                | -   | -       | 5043   | 1 (Înaltă)                                       | 0 (Joasă)    | 1            | 1 (Înaltă)             | 0 (Joasă)    | 1                      |
|                 |                             | Aplicație                                                     | 1   | -       | 5081   | 0 (Nu)                                           | 0            | 1 (Da)       | 0 (Nu)                 | 0            | 1 (Da)                 |
|                 | Funcție suplimentară        | Valoare de schimbare temperatură setată (Răcire)              | 1   | C       | 5082   | 2                                                | 1            | 20           | 2                      | 1            | 20                     |
|                 |                             | Valoare de schimbare temperatură setată (Încălzire)           | 1   | C       | 5083   | 2                                                | 1            | 50           | 2                      | 1            | 50                     |

| Cod principal          | Meniu                   | Funcție                                                     |                                                              |   |     | Subcod | COD MODEL: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03FN |                        |                        | COD MODEL: AE***DN*THP |                        |                        |              |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---|-----|--------|--------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
|                        |                         | Articol                                                     |                                                              |   | Pas |        | Unitate                                          | Setare standard        |                        |                        | Setare standard        |                        |              |
|                        |                         |                                                             |                                                              |   |     |        |                                                  | Implicit               | Valoare min.           | Valoare max.           | Implicit               | Valoare min.           | Valoare max. |
| Altele Cod 50**        | Funcție suplimentară    | Reglare Smart Grid                                          | Aplicație                                                    | 1 | -   | 5091   | 0 (Nu)                                           | 0                      | 1 (Da)                 | 0 (Nu)                 | 0                      | 1 (Da)                 |              |
|                        |                         |                                                             | Valoare de schimbare temperatură setată (încălzire)          | 1 | C   | 5092   | 2                                                | 1                      | 50                     | 2                      | 1                      | 50                     |              |
|                        |                         |                                                             | Valoare de schimbare temperatură setată (apă caldă menajeră) | 1 | C   | 5093   | 5                                                | 1                      | 40                     | 5                      | 1                      | 40                     |              |
|                        |                         |                                                             | Mod apă caldă menajeră (Temp. țintă rezervoar)               | 1 | -   | 5094   | 0                                                | 0                      | 1                      | 0                      | 0                      | 1                      |              |
| Altele Cod 60**        | Unitate exterioară      | Controlul unității exterioare de încălzire                  | Temp. de dezghețare apă caldă menajeră                       | 1 | C   | 6011   | 40                                               | 10                     | 70                     | 40                     | 10                     | 70                     |              |
|                        |                         |                                                             | Limită minimă de funcționare cu termostatul pornit           | 1 | min | 6022   | 5                                                | 5                      | 30                     | 5                      | 5                      | 30                     |              |
|                        |                         |                                                             | Termostat opțional pornit/oprit                              | 1 | -   | 6031   | 1 (Da)                                           | 0 (Nu)                 | 1 (Da)                 | 1 (Da)                 | 0 (Nu)                 | 1 (Da)                 |              |
|                        | Controlul termostatului | Tip                                                         | 0 : Vană cu 2 căi „I” : Pompă de apă                         | 1 | -   | 6041   | 1 <sup>(*)3</sup>                                | 0 <sup>(*)3</sup>      | 1 <sup>(*)3</sup>      | 1 <sup>(*)3</sup>      | 0 <sup>(*)3</sup>      | 1 <sup>(*)3</sup>      |              |
|                        |                         |                                                             |                                                              |   |     |        | 0 <sup>(*)6</sup>                                | 0 <sup>(*)6</sup>      | 1 <sup>(*)6</sup>      | 0 <sup>(*)6</sup>      | 0 <sup>(*)6</sup>      | 1 <sup>(*)6</sup>      |              |
|                        | Încălzitor de rezervă   | Utilizare în modul de funcționare pentru apa caldă menajeră |                                                              | 1 | -   | 6051   | 1 (Da) <sup>(*)3</sup>                           | 0 (Nu) <sup>(*)3</sup> | 1 (Da) <sup>(*)3</sup> | 1 (Da) <sup>(*)3</sup> | 0 (Nu) <sup>(*)3</sup> | 1 (Da) <sup>(*)3</sup> |              |
| 0 (Nu) <sup>(*)6</sup> |                         |                                                             |                                                              |   |     |        | 0 (Nu) <sup>(*)6</sup>                           | 1 (Da) <sup>(*)6</sup> | 0 (Nu) <sup>(*)6</sup> | 0 (Nu) <sup>(*)6</sup> | 1 (Da) <sup>(*)6</sup> |                        |              |

## NOTĂ

- <sup>(\*)3</sup> : Se aplică modelului AE200DN\*\*\*\*.
- <sup>(\*)4</sup> : Se aplică modelelor AE160DN\*\*\*\*/MIM-E03FN.
- <sup>(\*)5</sup> : Se aplică modelelor AE\*\*\*DNX\*\*\*/AE\*\*\*DNZ\*\*\*.
- <sup>(\*)6</sup> : Se aplică modelelor AE\*\*\*DNW\*\*\*/AE\*\*\*DNY\*\*\*/MIM-E03FN.

# Mod setare personalizată

---

**Altele: Cod 50\*\*/60\*\***

---

## **Plecat modul (FSV#5011~5019)**

- Toate temperaturile țintă – încălzirea și răcirea spațiului, regula apei, apă caldă menajeră, temperatura încăperii – sunt setate la valori definite în tabelul de mai sus în cadrul modului Plecat.



### **NOTĂ**

- Cu temperaturile țintă scăzute (FSV #5011 ~ #5019), sistemul funcționează normal.

## **Încălzire economică apă caldă menajeră (FSV#5021~5023)**

- Încălzirea apei calde menajere numai cu pompa de căldură pentru a face economii de energie (acționată în modul Eco al AI Home)  
Temperatura țintă a apei calde menajere este mai mică decât temperatura setată de utilizator.  
Diferența de temperatură este definită de FSV #5021. (Implicit: 5 ° C) Dacă utilizatorul stabilește temperatura de 45°C, sistemul stabilește temperatura țintă de 40°C cu setarea implicită.
  - Dacă utilizatorul dorește economii suplimentare de energie, utilizați un "Mod economic" (#5022, implicit: 0, Oprit)
  - Utilizatorul poate seta temperatura "Termostat pornit" în timpul "Modului economic" folosind FSV #5023

## Variabilele TDM (FSV #5031~5033)

- În cazul instalării în același timp a A2A (aparat de aer condiționat aer-aer) și A2W (unitate hidro de tip aer-apă), aparatul nostru exterior poate furniza întreaga capacitate către aparatele de la interior (incluzând A2A sau A2W). Dacă există cerințe de funcționare simultane din partea multor aparate A2A cu A2W, prioritatea de control (ex: frecvența compresorului) va fi acordată A2A, datorită răspunsului rapid al acestora privind confortul utilizatorului. Aparatului A2W i se va acorda doar capacitatea rămasă în timpul funcționării normale a aparatelor A2A. În acest caz, încălzirea folosind A2W ar putea dura foarte mult, așadar aparatul exterior va alterna prioritatea de control între A2A și A2W în funcție de timp.
- Durata maximă de funcționare cu prioritate (la FSV # 5033 = 0): FSV #5031 (Implicit 30 min., Domeniu 10 ~ 90 min.), După expirarea timpului maxim pentru A2A, aparatul exterior va funcționa doar pentru A2W pentru a mări performanțele de încălzire/răcire ale A2W, chiar dacă există cerințe de funcționare continuă ale aparatelor A2A.
- Durata minimă de funcționare fără prioritate (la FSV # 5033 = 0): FSV #5032 (Implicit 5 min., Domeniu 3 ~ 60 min.), în această durată minimă, aparatul exterior va funcționa doar pentru A2W, chiar dacă nu mai există cerințe de funcționare continuă ale aparatelor A2W's.

| <b>«Specificații de funcționare ale comutării conform intervalelor de timp (TDS) conform setării FSV #5033<br/>(În cazul A2A și A2W funcționarea simultană este PORȚITĂ)»</b> |                                                                  |                                                                                                         |                                                                      |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Setarea FSV                                                                                                                                                                   | Răcire A2A + Răcire A2W                                          | Răcire A2A + Încălzire A2W                                                                              | Încălzire A2A + Răcire A2W                                           | Încălzire A2A + Încălzire A2W                                             |
| Prioritate A2A<br>(#5033=0)                                                                                                                                                   | Răcire A2A<br>Răcire A2W<br>Același mod de răcire<br>Control TDS | Răcire A2A<br>Ciclu A2W oprit<br>(Încălzitorul funcționează<br>fără încălzire.)<br>Funcționarea răcirii | Încălzire A2A<br>A2W x (fără funcționare)<br>Funcționarea încălzirii | Încălzire A2A<br>Încălzire A2W<br>Același mod de încălzire<br>Control TDS |
| Prioritate<br>A2W(ACM)<br>(#5033=1)                                                                                                                                           | La fel cu setarea de<br>prioritate A2A                           | Încălzire A2W<br>Răcire A2A<br>(Încălzire + Răcire) Control<br>TDS                                      | La fel cu setarea de<br>prioritate A2A                               | La fel cu setarea de<br>prioritate A2A                                    |

\* A2A : Aer-aer, A2W : Aer-apă

- Când se activează prioritatea ACM, funcționarea de apă caldă (încălzirea) primește prioritate doar dacă funcționarea simultană a A2A & A2W este porțită. Alte operații sunt similare ca atunci când prioritatea A2A este activată.

## **ATENȚIE**

- Atunci când A2W funcționează, A2A este oprit. Aceasta constituie o funcționare normală.
- Atunci când A2A și A2W nu funcționează simultan, puteți folosi oricare mod de funcționare fără restricții.

# Mod setare personalizată

## Reglarea vârfului de putere (FSV#5041~5043)

- Dacă utilizatorii încheie contracte cu o companie locală de electricitate pentru a limita consumul de energie atunci când crește consumul de energie, utilizatorii pot seta valoarea FSV "forțat oprit".
- Setarea FSV#5041 (implicit „0”, fără utilizare) stabilește dacă se va folosi Control putere de vârf.
- În funcție de setarea FSV#5042, sistemul va funcționa după cum urmează când contactul extern este „PORNIT”: Dacă valoarea introdusă este „0 (implicit)”, încălzitorul de rezervă (BUH) nu este disponibil.

Dacă valoarea introdusă este „1”, este disponibil numai compresorul (pompă de căldură).

Dacă valoarea introdusă este „2”, este disponibil numai încălzitorul auxiliar (BSH).

Dacă valoarea introdusă este „3”, nimic nu este disponibil.

| [D-00]       | Compresor    | Încălzitor auxiliar | Boiler       |
|--------------|--------------|---------------------|--------------|
| 0 (Implicit) | Permis       | Oprit forțat        | Permis       |
| 1            | Permis       | Oprit forțat        | Oprit forțat |
| 2            | Oprit forțat | Oprit forțat        | Permis       |
| 3            | Oprit forțat | Oprit forțat        | Oprit forțat |

- Aplicarea comenzii atunci când tensiunea de alimentare a contactului de intrare este ridicată este varianta implicită. Conform FSV (#5043), este disponibil să se adopte această logică în condiție de tensiune scăzută în mod excepțional.
- Când se aplică Control putere de vârf, sistemul este supus „Opririi forțate” conform valorii setate. Astfel, măsurile adecvate, cum ar fi protecția contra înghețului, sunt necesare pentru a împiedica înghețul la temperaturi scăzute.

## Control FR (controlul raportului de frecvențe) - Afișează „DR” pe AI Home (FSV#5051)

- Rolul acesteia este de a limita frecvența maximă a compresorului unității exterioare. (dacă #5051 = 1 “folosit”)
  - Metoda 1 : Controlul de semnal CC extern folosește tensiune continuă de 0 ~ 10V (0v = 50%, ~10v = 150%)
  - Metoda 2 : Controlul rației cerute (DR) prin intermediul comunicației Modbus.

## Reglare PV (reglare fotovoltaică) (FSV#5081~5083)

Aceasta se efectuează pentru economisirea energiei folosind energia solară.

FSV #5081 trebuie setat la „1(Da)” pentru a utiliza reglarea PV. (Totuși, Control putere de vârf nu poate fi utilizat simultan.)

| FSV   | 0                     | 1        |
|-------|-----------------------|----------|
| #5081 | Dezactivat (Implicit) | Activare |

### NOTĂ

- Această funcție este activată numai pentru modul Plecat și ACM.

- **Modul răcire (FSV #5082 = 2°C, Implicit)**
  - Setare senzor cameră: Valoare setată curentă - FSV #5082 (Min = FSV #1022)
  - Setare ieșire apă: Valoare curentă setată - FSV #5082 (Min = FSV #1012)
  - Setare legea apei: Valoare setată curentă - FSV #5082 (Min = FSV #2061, #2062, #2071, #2072)
- **Modul încălzire (FSV #5083 = 2°C, Implicit)**
  - Setare senzor cameră: Valoare setată curentă - FSV #5083 (Max = FSV #1041)
  - Setare ieșire apă: Valoare setată curentă - FSV #5083 (Max = FSV #1031)
  - Setare legea apei: Valoare setată curentă - FSV #5083 (Mzx = FSV #2021, #2022, #2031, #2032)
- **Mod Apă caldă menajeră**
  - Funcționare termostat indiferent de modul Plecat: Temperatura de setare = temperatura maximă în modul de apă caldă menajeră (FSV #1051)

### Reglare Smart Grid (FSV#5091~5094)

FSV #5091 trebuie setat la „1(Da)” pentru a utiliza reglarea Smart Grid.

| FSV   | 0                     | 1        |
|-------|-----------------------|----------|
| #5091 | Dezactivat (Implicit) | Activare |

### [Mod de funcționare pentru Smart Grid]

| Mod de funcționare | Terminal1 | Terminal2 |
|--------------------|-----------|-----------|
| Mod 1              | Scurt     | Deschis   |
| Mod 2              | Deschis   | Deschis   |
| Mod 3              | Deschis   | Scurt     |
| Mod 4              | Scurt     | Scurt     |

- Mod 1: Termostat oprit forțat pentru întregul sistem
- Mod 2 : Funcționare normală  
Se aplică în mod egal atât modului de încălzire, cât și celui de apă caldă menajeră.
- Mod 3 : Funcționare normală (FSV #5092 = 2°C, FSV #5093 = 5°C, Implicit)  
Temperaturile setate pentru încălzire și apă caldă menajeră sunt stabilite de valoarea de setare FSV.
  - Modul de încălzire (setarea senzorului de cameră): Valoarea setării actuale + FSV #5092
  - Modul de încălzire (setarea apei la ieșire): Valoarea setării actuale + FSV #5092
  - Modul de încălzire (setarea legii apei): Valoarea setării actuale + FSV #5092
  - Mod Apă caldă menajeră : Valoarea setării actuale + FSV #5093
- Mod 4 : În timpul funcționării, temperatura de setare este redată astfel:

# Mod setare personalizată

## Mod Apă caldă menajeră

- Încălzitorul auxiliar funcționează imediat cu pompa de căldură, fără întârziere.
  - #5094=0 : Temperatura țintă setată este de 55/63/70 °C<sup>(\*)</sup>. FSV#3021 (Temperatura maximă a rezervorului de apă caldă menajeră cu funcționarea pompei de căldură)
  - #5094=1 : Temperatura țintă setată este de 70°C.  
[Dacă FSV #3031 este 0 (boilerul nu se află în uz) sau modul de alimentare cu apă caldă menajeră este economic, acesta nu activează boilerul.]

## Modul încălzire

- Modul de încălzire (setarea senzorului de cameră): Valoare setată curentă + FSV #5092+3°C (Max=FSV #1041)
- Modul de încălzire (setarea apei la ieșire): Valoare setată curentă + FSV #5092+5°C (Max=FSV #1031)
- Modul de încălzire (setarea legii apei): Valoare setată curentă + FSV #5092+5°C  
(Max=FSV #2021, #2022, #2031, #2032)

## Modificarea temperaturii pentru direcția supapei cu 3 căi în modul de dezghețare (FSV#6011)

- În starea în care este setată utilizarea apei calde menajere (FSV#3011= „1” sau „2”), dacă temperatura de evacuare a apei (TW2) scade sub temperatura setată a FSV#6011 (implicit „40”) în timpul operațiunii de dezgheț, supapa cu 3 căi trece automat pe direcția apei calde menajere.

## Controlul unității exterioare (FSV#6022/6031)

- Limită minimă de funcționare cu termostatul pornit (FSV#6022): Timp minim de funcționare după pornirea unității exterioare.
- Funcția de încălzire cu termostată opțional pornit/oprit (FSV#6031): Funcție de creștere a eficienței în timpul funcționării prin oprirea unității exterioare atunci când aceasta funcționează în mod continuu la o frecvență de funcționare redusă în timpul încălzirii.

## Tip control termostată (FSV #6041)

- Atunci când termostatul de cameră extern (FSV #2091, #2092) este pornit, se aplică după cum urmează.

| FSV #6041 | Tip                      | Ieșire când toate contactele termostatului sunt oprite |
|-----------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| 0         | Control vană cu două căi | Deschis                                                |
| 1         | Control pompă secundară  | OPRIT                                                  |

- Atunci termostatul de cameră extern (FSV #2091, #2092), control zona 2 (FSV #4061) este oprit, se aplică după cum urmează.

| FSV #6041 | Mod Apă caldă menajeră | Fără modul de apă caldă menajeră                                         |
|-----------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 0         | Închideți              | Deschis                                                                  |
| 1         | Închideți              | Deschis când termostatul este pornit, închis când termostatul este oprit |

- <sup>(\*)</sup> Valoarea este determinată de tipul de unitate exterioară.

## Utilizarea încălzitorului de rezervă la funcționarea apei calde menajere (FSV#6051)

- Activarea încălzitorului de rezervă la funcționarea apei calde menajere.
  - FSV #6051=0 : Încălzitorul de rezervă nu este utilizat la funcționare pentru apa caldă menajeră
  - FSV #6051=1 : Încălzitorul de rezervă este folosit la funcționarea apei calde menajere (numi dacă FSV #3031=1)

# Întreținerea unității

---

## Activități de întreținere

---

- Pentru a asigura disponibilitatea optimă a unității, o serie de verificări și inspecții asupra unității și a cablajului trebuie efectuate la intervale regulate, de preferință anual.
- Această întreținere trebuie efectuată de tehnicianul local SAMSUNG. În afară de păstrarea AI Home și telecomenzii curate cu o cârpă moale și umedă, nu sunt necesare alte lucrări de întreținere din partea operatorului.



### AVERTIZARE

- Pe perioade mai lungi de staționare, de ex. în timpul verii, folosind doar o aplicație de încălzire, este foarte important să nu se oprească alimentarea cu energie electrică către unitate.
- Oprirea sursei de alimentare oprește mișcarea automată repetitivă a motorului pentru a preveni blocarea acestuia.

## Încălzire de urgență/ alimentare de urgență cu apă fierbinte

---

⟨Încălzire de urgență\_ (când încălzitorul de rezervă este pornit (FSV#4021) #4021)⟩

- Dacă unitatea nu funcționează corespunzător, funcția de încălzire este efectuată doar de radiatorul de rezervă (funcție disponibilă doar când este conectat un radiator de rezervă).

### Metoda 1 (setarea AI Home)

- Activarea funcției: Selectați Încălzire de urgență  > Pompă de căldură > Mod Urgență) Pornire în AI Home
- Dezactivarea funcției: Selectați Încălzire de urgență  > Pompă de căldură > Mod Urgență) Oprire în AI Home

### Metoda 2 (setarea comutatorului DIP)

- Activarea funcției: Opriti kitul de control Dip Software 1, apoi opriți și reporniți alimentarea cu energie.
- Dezactivarea funcției: Porniți kitul de control Dip Software 1, apoi opriți și reporniți alimentarea cu energie.
- Funcționarea implicită: Încălzirea automată este efectuată la o temperatură setată de 45°C.

# Întreținerea unității

<Alimentarea de urgență cu apă fierbinte\_ (când apa caldă menajeră este pornită (FSV#3011) și încălzitorul auxiliar este pornit (FSV#3031))

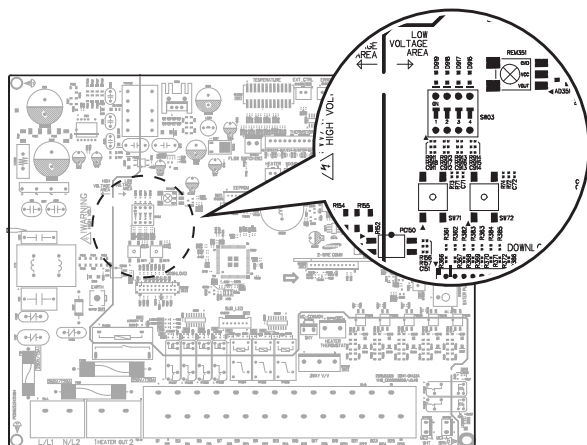
- Apa fierbinte este furnizată doar de încălzitorul auxiliar dacă unitatea exterioară nu funcționează corespunzător.

## Metoda 1 (setarea AI Home)

- Activarea funcției: Selectați Furnizare apă caldă de urgență (⚙️) > Pompă de căldură > Furnizare apă caldă de urgență) Pornire din AI Home
- Activarea funcției: Selectați Furnizare apă caldă de urgență (⚙️) > Pompă de căldură > Furnizare apă caldă de urgență) Oprire din AI Home

## Metoda 2 (setarea comutatorului DIP)

- Activarea funcției: Opriti kitul de control Dip Software 2, apoi opriti și reporniți alimentarea cu energie.
- Dezactivarea funcției: Porniți kitul de control Dip Software 2, apoi opriti și reporniți alimentarea cu energie.
- Funcționarea implicită: Alimentarea automată cu apă fierbinte este efectuată la o temperatură setată de 50°C.



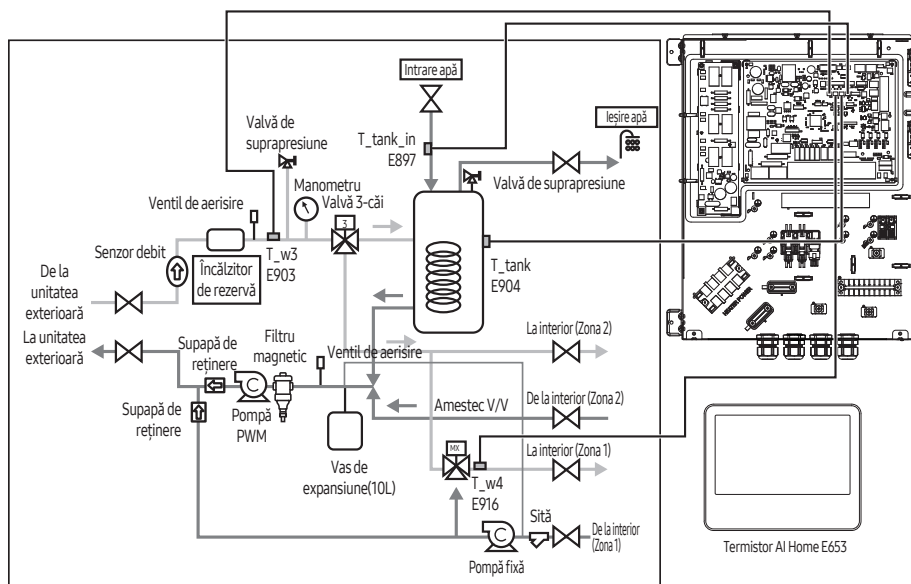
## NOTĂ

- Încălzire de urgență și Furnizare apă caldă de urgență nu funcționează simultan.
- Modelul AE200DN\*MPK include un încălzitor de rezervă în loc de încălzitor auxiliar.

# Sfaturi pentru depanare

Dacă unitatea are probleme de funcționare, codurile de eroare vor fi afișate pe AI Home. Următorul tabel conține explicația codurilor de eroare.

| Afișaj | Explicație                                                                                                                                                                                              |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120    | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt la senzorul de temperatură al încăperii din unitatea interioară din Zona 2 (detectată numai atunci când se utilizează datele de temperatură de la AI Home) |
| 121    | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt la senzorul de temperatură al încăperii din unitatea interioară din Zona 1 (detectată numai atunci când se utilizează datele de temperatură de la AI Home) |
| 653    | Termistorul AI Home are un SCURT-CIRCUIT sau este ÎNTRERUPT                                                                                                                                             |
| 896    | Senzorul de temperatură a apei la evacuare (Tw5) pentru încălzitorul exterior are scurtcircuit sau este întrerupt                                                                                       |
| 897    | Eroare a senzorului din rezervorul de apă ÎN SCURT-CIRCUIT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                |
| 899    | Termistor ieșire apă Zona 1 ÎN SCURT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                                      |
| 900    | Termistor ieșire apă Zona 2 ÎN SCURT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                                      |
| 901    | Termistor de intrare apă ÎN SCURT-CIRCUIT sau ÎNTRERUPT (numai la modelele cu ramificație)                                                                                                              |
| 902    | Termistor ieșire PHE ÎN SCURT-CIRCUIT sau ÎNTRERUPT (numai la modelele cu ramificație)                                                                                                                  |
| 903    | Termistor ieșire apă ÎN SCURT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                                             |
| 904    | Termistor rezervor apă ÎN SCURT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                                           |
| 916    | Termistor supapă de amestec ÎN SCURT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                                      |

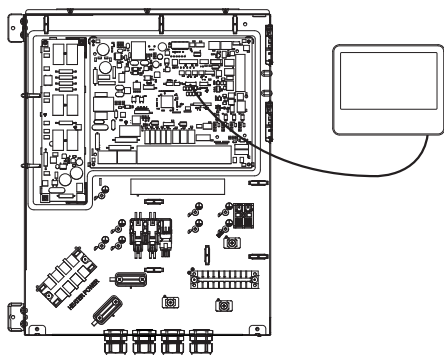


# Sfaturi pentru depanare

## Comunicație

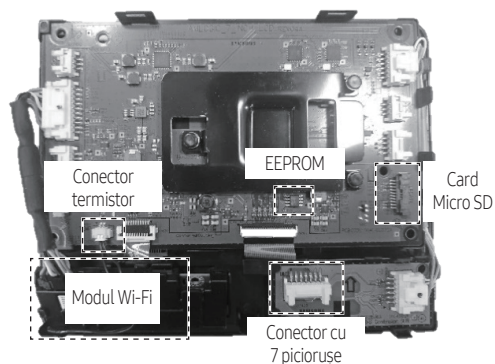
| Afișaj | Explicație                                                         |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| 105    | Eroare de comunicație Wi-Fi                                        |
| 601    | Eroare de comunicație între AI Home și unitatea hidro              |
| 604    | Eroare de urmărire între AI Home și unitatea hidro                 |
| 654    | Eroare de citire/scriere memorie (EEPROM) (eroare de date AI Home) |
| 670    | Eroare de combinare a controlerului                                |

### E601, E604



### E654

- Eroare de citire/scriere MEMORIE (EEPROM) (eroare de date AI Home)



# Senzor pompă de apă și debit

| Afișaj                                                                            | Explicație                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Eroare debit scăzut <ul style="list-style-type: none"><li>în cazul unui debit scăzut de 30 de secunde în timp ce semnalul pompei de apă este PORNIT (la pornire)</li><li>în cazul unui debit scăzut de 15 de secunde în timp ce semnalul pompei de apă este PORNIT (după pornire)</li></ul> |

## E911

- Pompa de apă PORNITĂ (debit scăzut): NU este suficient debit de apă



Debit de apă < 12LPM (AE120RXYD\*\* / AE160RXYD\*\*)  
Debit de apă < 7LPM (AE050RXYD\*\* / AE080RXYD\*\*)  
Debit de apă < 7LPM (AE080/120/140BXYD\*\*)  
Debit de apă < 7LPM (AE050/080/120/160CXYD\*\*)

### NOTĂ

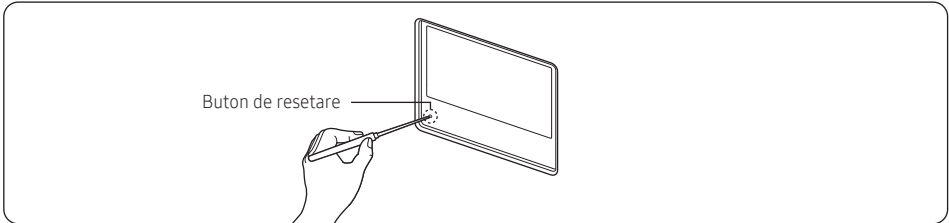
- Modelul AE200DNX\*\*\*, AE160DNZ\*\*\* (tip cu 2 zone încorporate) are 2 pompe încorporate. Trebuie verificată care pompă dintre cea principală INV și cea fixă provoacă eroarea. Folosiți „Modul de testare automată” al controlerului pentru a verifica starea funcțională a fiecărei pompe.

## Interval de debit de apă

|                                                       | Rate ale debitului de apă (LPM) |     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
|                                                       | Min                             | Max |
| AE050RXYD** / AE080RXYD**                             | 7                               | 48  |
| AE120RXYD** / AE160RXYD**                             | 12                              | 58  |
| AE080BXYD** / AE050CXYD** / AE080CXYD**               | 7                               | 48  |
| AE120BXYD** / AE140BXYD** / AE120CXYD** / AE160CXYD** | 7                               | 58  |

## Ecranul principal

Dacă ecranul principal nu funcționează, reșetați ecranul utilizând butonul de resetare.



# Coduri de eroare

| Afișaj  | Explicație                                                                                                                                                                                             | Sursa erorii          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 101     | Eroare de conexiune de comunicații la unitate Hidro/ unitate externă                                                                                                                                   | Unitate Hidro         |
| 105     | Eroare de comunicație Wi-Fi                                                                                                                                                                            | Unitate Hidro         |
| 109     | Eroare de comunicare adresă incompletă                                                                                                                                                                 | Unitate Hidro         |
| 120     | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt la senzorul de temperatură a încăperii din unitatea interioară din Zona 2 (detectată numai atunci când se utilizează datele de temperatură de la AI Home) | Unitate Hidro         |
| 121     | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt la senzorul de temperatură a încăperii din unitatea interioară din Zona 1 (detectată numai atunci când se utilizează datele de temperatură de la AI Home) | Unitate Hidro         |
| 122     | Senzor temp. intrare EVA este ÎN SCURT-CIRCUIT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                           | Unitate Hidro         |
| 123     | Senzor temp. intrare EVA este ÎN SCURT-CIRCUIT sau ÎNTRERUPT                                                                                                                                           | Unitate Hidro         |
| 162     | Eroare EEPROM                                                                                                                                                                                          | Unitate Hidro         |
| 163     | EROARE DE SETARE OPȚIUNE EEPROM                                                                                                                                                                        | Unitate Hidro         |
| 198     | Eroare la siguranța termică a blocului terminal (întreruptă)                                                                                                                                           | Unitate Hidro         |
| 201     | Eroare de comunicații la unitate Hidro/ unitate externă (eroare de potrivire)                                                                                                                          | Unitate Hidro/Externă |
| 202     | Eroare de comunicații la unitate Hidro/ unitate externă (3 min)                                                                                                                                        | Unitate Hidro/Externă |
| 203     | Eroare de comunicare între INVERTOR și MAIN MICOM (4 min)                                                                                                                                              | Unitate exterioară    |
| 205     | Eroare de comunicare PBA principal - PBA încărcare                                                                                                                                                     | Unitate exterioară    |
| 221     | Eroare senzor de temperatură a aerului pentru unitate exterioară                                                                                                                                       | Unitate exterioară    |
| 231/241 | Eroare senzor temperatură condensator                                                                                                                                                                  | Unitate exterioară    |
| 251/261 | Eroare senzor temperatură evacuare                                                                                                                                                                     | Unitate exterioară    |
| 266/276 | Eroare senzor de temperatură a părții superioare a compresorului                                                                                                                                       | Unitate exterioară    |
| 269/308 | Eroare senzor de temperatură a părții de aspirație a compresorului                                                                                                                                     | Unitate exterioară    |
| 291     | Senzorul de presiune ridicată are un SCURT-CIRCUIT sau este ÎNTRERUPT                                                                                                                                  | Unitate exterioară    |
| 296     | Senzorul de presiune scăzută are un SCURT-CIRCUIT sau este ÎNTRERUPT                                                                                                                                   | Unitate exterioară    |
| 320     | Eroare senzor OLP                                                                                                                                                                                      | Unitate exterioară    |
| 321     | Eroare a senzorului de temperatură la intrarea EVI                                                                                                                                                     | Unitate exterioară    |
| 322     | Eroare a senzorului de temperatură la ieșirea EVI                                                                                                                                                      | Unitate exterioară    |
| 381     | Eroare de supraîncălzire a plăcii cu circuite imprimate a inverterului 1                                                                                                                               | Unitate exterioară    |
| 403     | Detectarea gheții pe placa schimbătorului de căldură (în timp ce funcția de răcire este activată)                                                                                                      | Unitate exterioară    |

| Afișaj | Explicație                                                                                                              | Sursa erorii       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 404    | Protecția unității exterioare când este supraîncărcată (în timpul Pornirii de siguranță, stării normale de funcționare) | Unitate exterioară |
| 407    | Compresorul este oprit din cauza senzorului de înaltă presiune                                                          | Unitate exterioară |
| 410    | Compresorul este oprit din cauza senzorului de joasă presiune                                                           | Unitate exterioară |
| 416    | Evacuarea unui compresor este supraîncălzită                                                                            | Unitate exterioară |
| 419    | Eroare funcționare EEV UNITATE EXTERIOARĂ                                                                               | Unitate exterioară |
| 425    | Eroare de lipsă a tensiunii de alimentare (numai pentru modelul cu 3 faze)                                              | Unitate exterioară |
| 428    | Compresorul este oprit din cauza controlului raportului de presiune                                                     | Unitate exterioară |
| 436    | Detectarea gheții pe placa schimbătorului de căldură (În timp ce funcția de încălzire este activată)                    | Unitate exterioară |
| 438    | Eroare din cauza deschiderii excesive a EVI EEV                                                                         | Unitate exterioară |
| 439    | Eroare de pierderi de agent frigorific                                                                                  | Unitate exterioară |
| 440    | Operația de încălzire blocată (temperatura exterioară peste 35 °C)                                                      | Unitate exterioară |
| 441    | Operația de răcire blocată (temperatura exterioară sub 9 °C)                                                            | Unitate exterioară |
| 443    | Blocarea compresorului din cauza presiunii scăzute                                                                      | Unitate exterioară |
| 450    | Eroare din cauza temperaturii cond ridicate                                                                             | Unitate exterioară |
| 458    | Eroare ventilator1 UNITATE EXTERIOARĂ                                                                                   | Unitate exterioară |
| 461    | [Invertor] Eroare pornire compresor                                                                                     | Unitate exterioară |
| 462    | [Invertor] Eroare curent total/Eroare supracurent PFC                                                                   | Unitate exterioară |
| 463    | OLP este supraîncălzit                                                                                                  | Unitate exterioară |
| 464    | [Invertor] Eroare supracurent IPM                                                                                       | Unitate exterioară |
| 465    | Eroare supraîncărcare compresor                                                                                         | Unitate exterioară |
| 466    | Eroare supra/sub tensiune DC LINK (conexiune CC)                                                                        | Unitate exterioară |
| 467    | [Invertor] Eroare rotație compresor                                                                                     | Unitate exterioară |
| 468    | [Invertor] Eroare senzor curent                                                                                         | Unitate exterioară |
| 469    | [Invertor] Eroare tensiune senzor DC LINK                                                                               | Unitate exterioară |
| 470    | Eroare citire/scriere EEPROM Unitate exterioară                                                                         | Unitate exterioară |
| 471    | Eroare de citire/scriere (eroare OTP) EEPROM unitate exterioară                                                         | Unitate exterioară |
| 474    | Eroare senzor de temperatură IPM (Modul IGBT) sau PFCM                                                                  | Unitate exterioară |
| 475    | Eroare ventilator2 unitate exterioară                                                                                   | Unitate exterioară |

# Coduri de eroare

| Afișaj | Explicație                                                                                                        | Sursa erorii            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 484    | Eroare supraîncărcare PFC                                                                                         | Unitate exterioară      |
| 485    | Eroare senzor curent de intrare                                                                                   | Unitate exterioară      |
| 488    | Eroare de senzor tensiune de intrare c.a.                                                                         | Unitate exterioară      |
| 500    | IPM este supraîncălzit                                                                                            | Unitate exterioară      |
| 507    | Compresorul este oprit din cauza comutatorului de înaltă presiune                                                 | Unitate exterioară      |
| 536    | Eroare de scurgere de agent refrigerant PHE                                                                       | Unitate exterioară      |
| 554    | Eroare de scurgere de gaz                                                                                         | Unitate exterioară      |
| 590    | Eroare de verificare a invertorului EEPROM                                                                        | Unitate exterioară      |
| 601    | Eroare de comunicație între unitatea hidro și AI Home                                                             | Unitate Hidro           |
| 604    | Eroare de urmărire a comunicației dintre unitatea hidro și AI Home                                                | Unitate Hidro           |
| 653    | Senzorul de temperatură AI Home are un SCURT-CIRCUIT sau este ÎNTRERUPT                                           | Unitatea hidro, AI Home |
| 654    | Eroare de citire/scriere memorie (EEPROM) (eroare de date AI Home)                                                | Unitatea hidro, AI Home |
| 670    | Eroare de combinare a controlerului                                                                               | Unitate Hidro           |
| 896    | Senzorul de temperatură a apei la evacuare (Tw5) pentru încălzitorul exterior are scurtcircuit sau este întrerupt | Unitate Hidro           |
| 897    | Eroare de senzor la intrarea în rezervorul de apă (scurtcircuit sau circuit întrerupt)                            | Unitate Hidro           |
| 899    | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt a senzorului de temperatură pentru apa de ieșire din Zona 1          | Unitate Hidro           |
| 900    | Eroare de scurtcircuit sau circuit întrerupt a senzorului de temperatură pentru apa de ieșire din Zona 2          | Unitate Hidro           |
| 901    | Eroare (scurtcircuit/circuit întrerupt) a senzorului de temperatură la intrarea apei (PHE)                        | Unitate Hidro           |
| 902    | Eroare (scurtcircuit/circuit întrerupt) a senzorului de temperatură la ieșirea apei (PHE)                         | Unitate Hidro           |
| 903    | Eroare a senzorului de temperatură la ieșirea apei (încălzitor de rezervă)                                        | Unitate Hidro           |
| 904    | Eroare a senzorului de temperatură a rezervorului de apă caldă menajeră                                           | Unitate Hidro           |
| 906    | Eroare a senzorului de temperatură (de scurtcircuit sau circuit întrerupt) la intrarea gazului refrigerent (SCP)  | Unitate exterioară      |
| 907    | Eroare datorată ruperii învelișului de protecție al țevii                                                         | Unitate Hidro           |
| 908    | Eroare datorată prevenirii formării gheții (Este posibilă repunerea în funcțiune)                                 | Unitate Hidro           |
| 909    | Eroare datorată prevenirii formării gheții (Nu este posibilă repunerea în funcțiune)                              | Unitate Hidro           |
| 910    | Senzorul de temperatură a apei de pe țeava de evacuare a apei este detașat                                        | Unitate Hidro           |

| Afișaj | Explicație                                                                                                                                                                             | Sursa erorii       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 911    | Eroare de dezactivare a comutatorului de debit, atunci când pompa de apă este în funcțiune                                                                                             | Unitate Hidro      |
| 913    | A fost detectată de șase ori eroarea comutatorului de debit (Nu este posibilă repunerea în funcțiune)                                                                                  | Unitate Hidro      |
| 914    | Eroare datorată conexiunii incorecte a termostatului                                                                                                                                   | Unitate Hidro      |
| 915    | Eroare pe ventilatorul CD (Nu funcționează)                                                                                                                                            | Unitate Hidro      |
| 916    | Eroare a senzorului vanei de amestec                                                                                                                                                   | Unitate Hidro      |
| 917    | Eroare de configurare a senzorului rezervorului de apă                                                                                                                                 | Unitate Hidro      |
| 919    | Eroarea este generată de faptul că temperatura pentru operațiunea de dezinfectare nu este atinsă sau, după ce este atinsă, temperatura nu se menține pentru intervalul de timp necesar | Unitate Hidro      |
| 920    | Eroare valori setări personalizate (FSV) pe cardul SD                                                                                                                                  | Unitate Hidro      |
| 973    | Eroare de presiune a apei (scurtcircuit sau circuit întrerupt)                                                                                                                         | Unitate exterioară |

# Specificații

---

| Wi-Fi             |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| Gama de frecvență | Puterea transmițătorului (Max.) |
| 2412 - 2472 MHz   | 20 dBm                          |
| 5150 - 5850 MHz   | 20 dBm                          |

| Bluetooth         |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| Gama de frecvență | Puterea transmițătorului (Max.) |
| 2402 - 2480 MHz   | 20 dBm                          |

## Anunț cu sursă deschisă

---

Software-ul inclus în acest produs conține software cu sursă deschisă.

URL-ul de mai jos [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) duce la informații despre licența din sursă deschisă cu privire la acest produs.



## Informații despre actualizările de securitate

---

Actualizările de securitate sunt furnizate pentru a consolida securitatea dispozitivului dvs. și de a proteja informațiile dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații privind actualizările de securitate, accesați <https://security.samsungda.com>.

\* Site-ul web este disponibil doar în anumite limbi.



## AVEȚI ÎNTREBĂRI SAU COMENTARII?

| ȚARĂ           | SUNAȚI-NE                                                                                                            | SAU VIZITAȚI PAGINA NOASTRĂ LA                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UK             | 0333 000 0333                                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>                                                                                                       |
| IRELAND (EIRE) | 0818 717100                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>                                                                                                       |
| GERMANY        | 06196 77 555 77                                                                                                      | <a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>                                                                                                       |
| FRANCE         | 01 48 63 00 00                                                                                                       | <a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>                                                                                                       |
| SPAIN          | 91175 00 15                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>                                                                                                       |
| PORTUGAL       | 210 608 098<br>Chamada para a rede fixa nacional<br>Dias úteis das 9h às 20h                                         | <a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>                                                                                                       |
| LUXEMBURG      | 261 03 710                                                                                                           | <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>                                                                                                 |
| NETHERLANDS    | 088 90 90 100                                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>                                                                                                       |
| BELGIUM        | 02-201-24-18                                                                                                         | <a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch)<br><a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)  |
| NORWAY         | 21 62 90 99                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>                                                                                                       |
| DENMARK        | 70 70 19 70                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>                                                                                                       |
| FINLAND        | 030-622 75 15                                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>                                                                                                       |
| SWEDEN         | 0771-400 300                                                                                                         | <a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>                                                                                                       |
| AUSTRIA        | 0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>                                                                                                       |
| SWITZERLAND    | 0800 726 786                                                                                                         | <a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German)<br><a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French) |
| HUNGARY        | 0680SAMSUNG (0680-726-7864)<br>    | <a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>                                                                                                       |
| CZECH          | 800 - SAMSUNG (800-726786)<br>    | <a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>                                                                                                       |
| SLOVAKIA       | 0800 - SAMSUNG (0800-726 786)<br> | <a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>                                                                                                       |

| ȚARĂ            | SUNAȚI-NE                                                                                                                                                                       | SAU VIZITAȚI PAGINA NOASTRĂ LA                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| CROATIA         | 072 726 786                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>                 |
| BOSNIA          | 055 233 999                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>                 |
| NORTH MACEDONIA | 023 207 777                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>                 |
| MONTENEGRO      | 020 405 888                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/sr/support">www.samsung.com/sr/support</a>                 |
| SLOVENIA        | 080 697 267 (brezplačna številka)                                                                                                                                               | <a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>                 |
| SERBIA          | 011 321 6899                                                                                                                                                                    | <a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>                 |
| KOSOVO          | 038 40 30 90                                                                                                                                                                    | <a href="http://www.samsung.com/kv/support">www.samsung.com/kv/support</a>                 |
| ALBANIA         | 045 620 202                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>                 |
| BULGARIA        | 0800111 31 - Безплатен за<br>Всички оператори<br>*3000 - Цена на един пражски<br>разговор или спрег марифата<br>на мобилния оператор<br>09:00 до 18:00 - Понеделник<br>до Петък | <a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>                 |
| ROMANIA         | 0800872678 - Apel gratuit<br>*8000 - Apel tarifat în rețea<br>Program Call Center<br>Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM                                                                 | <a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>                 |
| ITALIA          | 800-SAMSUNG (800.7267864)                                                                                                                                                       | <a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>                 |
| CYPRUS          | 8009 4000 only from landline,<br>toll free                                                                                                                                      | <a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>                 |
| GREECE          | 80111-SAMSUNG (80111 726 7864)<br>from mobile and land line<br>(+30) 210 6897691 from mobile<br>and land line                                                                   | <a href="http://www.samsung.com/pl/support/">http://www.samsung.com/pl/support/</a>        |
| POLAND          | 801-172-678*<br>* (opłata według taryfy operatora)                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/pl/support/">http://www.samsung.com/pl/support/</a>        |
| LITHUANIA       | 0-800-77777                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>                 |
| LATVIA          | 8000-7267                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>                 |
| ESTONIA         | 800-7267                                                                                                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>                 |
| UKRAINE         | 0-800-502-000                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a>                 |
| MOLDOVA         | +373-22-667-400                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.samsung.com/ua/support/moldova">www.samsung.com/ua/support/moldova</a> |

Samsung, PO Box 12987, Blackrock, Co. Dublin. IE  
or Euro QA Lab. Saxony Way, Yateley, Hampshire GU46 6GG, UK



Acest aparat este umplut cu R-32.

DB68-12922A-05