

CERTIFICAT DE GARANTIE NR

PRODUS :.....SERIE :.....

MARCA/ MODEL :
.....

Vanzator (nume si adresa)...ARENA INSTALATIILOR.....

Cumparator (nume si adresa).....

Nr document fiscal (factura/bon/chitanta).....DATA VANZARII.....

Garantia asigurata cumparatorului de catre vanzator este in conformitate cu legislatia in vigoare in Romania, armonizata cu legislatia Uniunii Europene: Legea 449/12.11.2003, și cu Ordonanta or. 21/21.08.1992, republicate cu modificarile si completarile ulterioare, prin care se precizeaza modalitatile de asigurare a garantiei dupa cum urmeaza:

1. Garantia prin reparare acopera orice defecțiune de material sau viciu de fabricatie, care ar aparea in perioada de garantie se acorda, daca instalarea, punerea in functiune și intretinerea produselor este efectuata de personal autorizat in conformitate cu instructiunile producatorului, astfel incat datorita instalarii intretinerii, produsul sa nu sufere deteriorari ce ar afecta buna lui funtionare, sau ar cauza scoaterea lui din functiune; aducerea in starea de conformitate se va face in primul rand prin repararea produsului.
2. Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.
3. Perioada de garantie este 2 (doi) ani, cu incepere de la data vanzarii pentru persoane fizice si un 1 (un) an de la data vanzarii pentru persoanele juridice. Defectiunile datorate transportului, depozitarii, montarii, utilizarii sau intretinerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greselilor sau modificarilor facute de catre instalator si/sau comparator, nu fac obiectul garantiei.
4. Garantia aparatului este conditionata de punerea in functiune a acestuia de catre firme de service agreate de catre CONBETA
5. Remedierea deficientelor aparute la produse ori inlocuirea produselor care nu corespund in cadrul termenului de garantie, care nu sunt imputabile consumatorului se face in termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul cand operatorul economic a luat la cunostinta deficientele respective. In cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizarii expertizei tehnice.
6. La cumpararea produsului cumparatorul are obligatia sa verifice completarea certificatului de garantie cu toate datele necesare, semnarea si stampilarea de catre vanzator; totodata poate sa solicite date referitoare la modul de transport, depozitare,

instalare, folosire si intretinere corecta al produsului, in afara de cele specificate in cartea tehnica.

7 Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garantie, cumparatorul are obligatia de a prezenta prezentul certifiacal de garantie, procesul verbal de punere in functiune si documentul de cumparare in original precum si o prezentare cat mai detaliata a defectiunii constatate vanzatorului. In cazul, in care documentele de garantie nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se ofera garantie.

8. In cazul unor defectiuni a caror reparatie este extragarantiala, la cerere, firma furnizoare executa reparatiile necesare contra cost.

9. Prin semnarea acestui certifiacat, cumparatorul isi exprima acordul cu cele cuprinse in acest act și declara ca a preluat produsul in buna stare, a inteles obligatiile ce ii cuvin pentru a putea beneficia de garantia acordata de vanzator, conform legislatiei in vigoare.

Sunt excluse garantiei urmatoarele parti considerate de uzura, se considera consumabile: sticla, rezistenta ceramica, garniturile usilor, creuzetul de ardere din interiorul focarului, reglarea parametrilor. Nu sunt considerate defecte ale produsului , si de asemenea sunt excluse garantiei: defectiuni rezultate din intretinerea defectuoasa
Deplasarile pentru interventiile in perioada de garantie sunt contra cost daca produsul se afla la o distanta mai mare de 15 km de societatea vanzatoare fiind scutite de la plata doar piesele inlocuite, constatate ca fiind defectuoase, si manopera .

IMPORTATOR

**VANZATOR
CUMPARATOR**

SC CONBETA SRL

SEMNATURA SI STAMPILA

SEMNATURA



PROCES VERBAL DE PUNERE IN FUNCTIUNE SI PROBA DE FUNCTIONARE

1.Date identificare utilizator:

Nume Prenume:.....

Adresa:.....

2.Date identificare instalator/service autorizat:

Instalator/ service autorizat.....

Nume tehnician/reprezentant:.....

Adresa:.....

Data PIF :.....

3.Caracteristicile produsului

Marca/Model:.....Serie:.....

Data PIF:.....Combustibil.....

In urma efectuarii livrarii si punerii in functiune a echipamentelor s-au constatat urmatoarele: Centrala a fost pusa in functiune, este instalata si functioneaza conform normelor si legislatiei in vigoare.

Instalator/service:.....

(nume /semnatura/stampila)

Utilizator:

Declar ca am luat cunostinta de instructiile de exploatare si conditiile acordarii garantiei.

.....

(nume/ semnatura)

INTERVENTII IN TIMPUL PERIOADEI DE GARANTIE

DATACERTIFICAT DE GARANTIE NR.....
DEFECTIUNE :
PIESE INLOCUIE:
ING.SERVICE :
UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)

DATACERTIFICAT DE GARANTIE NR.....
DEFECTIUNE :
PIESE INLOCUIE:
ING.SERVICE :
UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)

DATACERTIFICAT DE GARANTIE NR.....
DEFECTIUNE :
PIESE INLOCUIE:
ING.SERVICE :
UTILIZATOR (nume,prenume,semnatura)

LISTA PARTENERI AGREEATI PENTRU PUNERE IN FUNCTIUNE

JUDET	SERVICE	TELEFON	ADRESA
VRANCEA	CONBETA	0337401763	FOCSANI, STR BUCEGI 35
BACAU	AXR SERVICE TERMO TEHNIC	0745105651	BACAU
Botosani Suceava	RAPIDO THERMO SERVICE	0745382133	SUCEAVA
BUCURESTI ILFOV GIURGIU DAMBOVITA	RADICONS EXPERT	0741248429	ILFOV
BRASOV	TIMISOREANA GRUP	0729881425	BRASOV
DOLJ	MLTR CONSULTING	0351444478	CRAIOVA
NEAMT	HTS SERVICII	0755948847	PIATRA NEAMT
TIMIS ARAD CARANSEBES	ALEXA TOTAL INSTAL	0729099129	TIMISOARA
GALATI BRAILA TULCEA CONSTANTA		0764445714	
BAIA MARE	EXTREM SERVICE	0747112219 0262218519	BAIA MARE
IASI	COMPANIA DE INSTALATII TERMICE IASI	0746004668	IASI

PUNEREA IN FUNCTIUNE SE FACE CONTRA COST